





Korisnička uputa



Prednosti mHPB mobilne aplikacije	4
Sigurnosne mjere i identifikacija korisnika	4
Pristupnica za korištenje mobilnog bankarstva i mobilnog tokena	9
INSTALACIJA APLIKACIJE mHPB	9
SuperSmart HPB račun	10
Nadogradnja aplikacije mHPB	10
MOBILNO BANKARSTVO – mBANKING Kako se prijaviti	11 11
Pogrešna prijava	11
mPlati	12
Prikaz glavnog izbornika	13
Transakcijski računi	14
Kartice	15
Štednje i depoziti	20
Pregled naloga	21
Plaćanja	22
Interni prijenos	22
Ručni unos plaćanja	23
Iz predloška	27
Slikaj i plati	27
Kupoprodaja deviza	28
Podjeli na rate	30
Kartično online plaćanje	34
eGotovina	36
Podigni gotovinu	36
Više	
ePoslovnica	
Predlošci	40
Lista provjerenih primatelja	40
Posredni identifikatori računa (PIR)	40
Postavke eRačuna	42
eTrajni nalog	45
Mjenjačnica	46
eKiosk	47
Izvodi	
HPB Invest	49



Kontakti	53
Privole i način kontakta	54
Ugovorite sastanak	54
Poruke	55
Obavijesti5	55
Moji podaci	55
Postavke	55
Dnevni limit	56
Odjava s mBanking-a5	57
MOBILNI TOKEN - mToken5	58
Kako se prijaviti u mToken5	58
Kako se prijaviti u internetsko bankarstvo5	59
Potpis naloga mTokenom5	59
Postavke6	50
Postavke6 Promjena PIN-a	50 50
Postavke6 Promjena PIN-a	50 50 50
Postavke6 Promjena PIN-a	50 50 50 51
Postavke	50 50 50 51 51
Postavke	50 50 50 51 51 51 51
Postavke	50 50 50 51 51 51 52 52
Postavke	50 50 50 51 51 51 52 52 52 53
Postavke	50 50 50 51 51 51 52 52 53 53
Postavke	50 50 50 51 51 51 52 53 53 54 54
Postavke	50 50 50 51 51 52 53 54 54 54



Prednosti mHPB mobilne aplikacije

mHPB je mobilna aplikacija Hrvatske poštanske banke koja korisnicima nudi:

- otvaranje SuperSmart HPB računa (tekući i/ili žiro račun)
- mobilni token (mToken) i mobilno bankarstvo (mBanking)
- **servise i alate** (informacije o centrima i bankomatima Banke, ugovaranje sastanaka, pregled tečajne liste, valutni kalkulator te kontaktne podatke Banke).

Korištenje usluga mobilnog bankarstva (mBanking) i mobilnog tokena (mToken) kroz mHPB omogućeno je domaćim i stranim fizičkim osobama, koje su vlasnici tekućeg ili žiro računa u HPB-u te imaju prethodno ugovorene navedene usluge. Ostali korisnici mHPB-a, koji nemaju aktivirane usluge mobilnog bankarstva ili mobilnog tokena mogu pristupiti isključivo korisničkim servisima i alatima.

Prednosti:

- ovom uslugom možete se služiti s bilo kojeg mjesta, mobilnog uređaja i računala, koji imaju pristup internetu
- usluga omogućuje potpunu kontrolu financija
- ne ovisite o radnom vremenu centara ili ureda Hrvatske pošte poslujete s HPB-om od 0 do 24 sata, 7 dana u tjednu
- naknade za provođenje transakcija su znatno niže nego na šalterima Banke i u uredima Hrvatske pošte.

Sigurnosne mjere i identifikacija korisnika

mHPB je sigurna aplikacija za korištenje. Aplikacija sadrži sigurnosni softver koji jamči bezbrižnost i jednostavnost pristupa i rada u mobilnom bankarstvu te s mobilnim tokenom. Pristup nije moguć bez unosa PIN-a, koji je poznat samo korisniku. Kao opcija na mobilnim uređajima novije generacije (operativnog sustava iOS, Android i Huawei) pristup PIN-om moguće je zamijeniti pristupom otiskom prsta (Touch ID) ili prijavom prepoznavanjem lica (Face ID) -s odabirom u postavkama. Aplikacija se zaključava iz sigurnosnih razloga i zahtjeva novu prijavu u slučaju neaktivnosti ili kroz šest uzastopnih pogrešnih unosa PIN-a. Posebnu pozornost posvetili smo sigurnosti usluge internetskog bankarstva, kojoj se pristupa putem mobilnog tokena mHPB-a. Koristili smo najsuvremenije tehnologije u internetskom poslovanju i višestruke mjere zaštite:

 autentičnost poslužitelja – kako biste bili sigurni da komunicirate s , osigurali smo certifikat svjetski prihvaćenog autoriteta na internetu, tvrtke DigiCert Inc. Certifikat je vidljiv na početnoj stranici internetskog bankarstva odaberete ikonu sa slike 1. Naziv



poslužitelja naveden u adresnom polju internetskog pretraživača mora u svakom trenutku biti identičan onom navedenom u certifikatu ibg.hpb.hr



Slika 1 - Certifikat

- vatrozid virtualni elektronički zid, koji sprječava neovlašten pristup prema poslužiteljima Banke
- enkripcija podataka kako bi se omogućila sigurna razmjena informacija putem interneta između korisnika i HPB-a, svaka informacija se kriptira (šifrira) prije prijenosa na servere HPB-a, na kojima se dekodira ključem, koji posjeduje samo Banka. Slično su zaštićeni i podaci, koje Banka šalje korisnicima. Svi podaci zaštićeni su 128-bitnom TLS (Transport Layer Security) enkripcijom -- trenutno najnovijom tehnologijom enkripcije.
- identifikacija korisnika Banka mora pouzdano znati tko je korisnik, a korisnik mora biti siguran da nitko drugi nema pristup njegovim računima i sredstvima. U svrhu identifikacije Banka izdaje korisnicima tokene i/ili mTokene. Korisnici tokena i mTokena predstavljaju se Banci s dva podatka. Prvi je podatak serijski broj, a drugi jednokratna lozinka, koju na temelju unesenog PIN-a generiraju token i mToken. Jednom iskorištena jednokratna lozinka ne može se ponovno upotrijebiti u prijavi na internetsko bankarstvo.
- automatska odjava ako nakon prijave, više od pet minuta ne koristite internetsko bankarstvo, bit ćete automatski odjavljeni, a da biste nastavili rad, morat ćete ponoviti prijavu. Na taj će se način spriječiti neželjeni uvid u vaše račune i transakcije u vrijeme u kojem niste aktivni u radu na računalu ili mobilnom uređaju.
- **onemogućivanje prijave** nakon određenog broja neuspješnih pokušaja, prijava u HPB internetsko bankarstvo će Vam biti onemogućena
- objave o sigurnosnim prijetnjama kako bi Vas upozorila na pojavu novih prijetnji i postupaka, koje implementira da bi Vas zaštitila, Banka objavljuje obavijesti na svojim internetskim stranicama i dostavlja ih porukom u Vaš pretinac unutar HPB internetskog bankarstva



- autorizacija naloga za plaćanje Banka će pri potvrdi podataka za -autorizaciju, kojom zadajete nalog za plaćanje primatelju s Liste provjerenih primatelja od Vas tražiti APPLI2/MAC kod
- snažna ili pouzdana autentifikacija korisnika u svrhu autorizacije transakcije ili dodavanja na Listu provjerenih primatelja kako bi se smanjila mogućnost zlouporabe, u slučaju kompromitacije na strani klijenta, kada zadajete nalog za određeno plaćanje prema primatelju koji nije na Vašoj Listi provjerenih primatelja ili dodajete primatelja na Vašu Listu, Banka primjenjuje snažnu dvofaktorsku autentifikaciju korisnika i dinamičko povezivanje te će Vas tražiti APPLI3/MDS autorizaciju unutar HPB internetskog bankarstva. Navedena autorizacija kod pokretanja postupka generiranja koda za autorizaciju, osim dvofaktorske autentifikacije, u svrhu dodatne provjere s vaše strane, zahtijeva unos dva polja, koja su dinamički povezana s konkretnom transakcijom koju autorizirate. Kod primjera naloga za plaćanje, a prije potvrde s Vaše strane, obvezno provjerite dva važna polja duljine osam znamenki, koje će od Vas Banka zatražiti kao unos: prvo mora odgovarati dijelu IBAN-a ili broju računa primatelja, a drugo mora odgovarati iznosu transakcije s vodećim nulama.

Kako biste pravilnim korištenjem internetskog bankarstva pridonijeli višoj razini sigurnosti, molimo Vas za pojačan oprez te preporučujemo sljedeće:

- zaštitite pristup računalu i mobilnom uređaju povjerljivom lozinkom
- odaberite za lozinku kombinaciju brojeva koja se ne može lako otkriti, primjerice nemojte odabrati uzastopni niz brojeva ili datum rođenja korisnika te redovito periodički mijenjajte odabranu lozinku
- promijenite svoj PIN na tokenu nakon prvog unosa inicijalnog PIN-a kojeg ste dobili poštom. Promjena PIN-a osigurava dodatnu zaštitu transakcija u internetskom bankarstvu
- uništite obavijest o PIN-u nakon što ga zapamtite i/ili promijenite
- čuvajte tajnost svog novog PIN-a i ne otkrivajte ga nikome te ga ne zapisujte na mjestima dostupnima drugima, a osobito ne na tokenu
- svoj token ili mToken nemojte posuđivati ili davati na korištenje drugoj osobi
- nije preporučljivo pristupati internetskom bankarstvu HPB-a s računala kojeg koristi veći broj osoba. Poželjno je da računalo s kojeg pristupate internetskom bankarstvu HPB-a koriste osobe kojima vjerujete
- često provjeravajte stanje svoga računa
- provjeravajte nalog za plaćanje prije potvrde transakcije.



OBAVEZNO IZBJEGAVAJTE:

- provoditi autorizaciju/unositi podatke s tokena ili mTokena (serijski broj tokena/mTokena, APPLI1/OTP, APPLI2/MAC, APPLI3/MDS) ni na kojem ekranu, osim kad ste unutar internetskog bankarstva
- unositi APPLI2/MAC, APPLI3/MDS ako se niste prijavili u internetsko bankarstvo -APPLI2/MAC, APPLI3/MDS se unose samo unutar internetskog bankarstva i pri zadavanju naloga/transakcije za koju je potrebna autorizacija tokenom/mTokenom
- unositi podatke s tokena/mTokena na ekrane, koji izgledaju neuobičajeno i/ili sadrže neobične poruke (na primjer, ne sadrže znakove, nisu pisani sukladno hrvatskom pravopisu...)
- na zahtjev drugih osoba odavati PIN (putem telefona/e-maila/ekrana računala ili na druge načine), podatke o tokenu/mTokenu ili druge povjerljive podatke, koji su vezani uz vaše poslovanje s Bankom, pristupati nepoznatim stranicama ili otvarati stranice s poveznicama dostavljenim u okviru sumnjive elektroničke pošte, kako ne bi zarazili svoje računalo
- slanje osobnih i financijskih podataka putem elektroničke pošte
- odgovarati na poruke, uključujući elektroničku poštu, SMS poruke ili telefonske pozive, koji obavještavaju da će bankovni ili drugi računi biti zatvoreni ako se ne dostave osobni ili bankovni podaci, čak i ako izgleda da poruka dolazi od HPB-a.
- Ukoliko se bilo koja internetska stranica/URL adresa ili entitet predstavlja kao HPB molimo da o tome informirate Banku čim prije, putem broja telefona 0800 472 472 za pozive unutar RH i 00 385 1 489 0365 za pozive iz inozemstva (od 6-22 sata) ili na e-mail adresu: hpb@hpb.hr

Banka od vas NIKADA neće zatražiti:

- ponovnu autentifikaciju/autorizaciju potrebnu za nastavak korištenja blokiranih usluga *on-line* bankarstva ili transakcijskih računa
- podatke za pristup uslugama *online* bankarstva i autorizaciju
- podatke o transakcijskom računu (broj računa, limit, stanje i dr.)
- PIN za autentifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod platnih transakcija
- provođenje platnih transakcija ili unos podataka vezanih za transakcijske račune i platne kartice putem aplikacija, koje nisu službene aplikacije Banke.

Općeniti sigurnosni savjeti za korištenje interneta:

• poruke elektroničke pošte otvarajte jedino kada Vam je pošiljatelj poznat. Posebnu pozornost obratite pri otvaranju privitaka jer oni mogu sadržavati viruse



- budite sigurni na kojoj ste adresi internetskih stranica. E-adresa stranica vidljiva je u Vašem internetskom pregledniku te je zato preporučljivo da izvršite provjeru svaki puta kada unosite bilo kakve podatke o sebi
- prije unošenja osjetljivih podataka, provjerite nalazi li se u web pregledniku znak lokota, kako biste bili sigurni da je stranica u sigurnom načinu rada
- svakako zaštitite svoje računalo antivirusnim programima s ažuriranim definicijama.
 Antivirusni softver zahtijeva često ažuriranje (*update*) kako bi mogao pružati zaštitu od novih virusa
- obavezno instalirajte sigurnosne zakrpe za operacijske sustave i aplikacije
- ako je moguće, instalirajte osobni vatrozid, kako bi dodatno spriječili neovlašten pristup svom računalu
- pribavljajte informatičku opremu i programske aplikacije iz provjerenih i sigurnih izvora
- pratite svoje transakcije. Pregledajte potvrde i obavijesti o transakcijama kreditnim karticama i bankovnim transakcijama čim ih primite, kako bi bili sigurni da su Vam naplaćene samo transakcije koje ste učinili.

Dodatno provjerite sadržaje elektroničkih poruka koje od Vas zahtijevaju:

- 1. žurno postupanje zbog zahtjeva neprovjerenih autoriteta i nepoznatih razloga (financijske institucije, policija, poštanske/dostavne tvrtke i slično)
- 2. žurno postupanje zbog odobrenog ili dopuštenog prekoračenja, neplaćenih financijskih obveza, dugovanja i slično
- 3. pomoć ili uplatu sredstava.

Ukoliko primite elektroničku poruku sumnjivog sadržaja ili imate nedoumice prilikom pristupa internetskom bankarstvu, molimo vas obratite se Hrvatskoj poštanskoj banci na broj telefona 0800 472 472 za pozive unutar RH i 00 385 1 489 0365 za pozive iz inozemstva ili putem e-mail adrese hpb@hpb.hr.

Zaštitne mjere kada klijent Banke koristi usluge drugih licenciranih pružatelja platnih usluga: Prema Zakonu o platnom prometu, klijenti Banke koji su korisnici usluge HPB internetskog ili mobilnog bankarstva za sve svoje transakcijske račune koje Banka vodi, mogu koristiti usluge iniciranja plaćanja i usluge informiranja o računu, koje pružaju licencirani pružatelj navedenih usluga. Zaštitne mjere Banke, koje se odnose na postupke autentifikacije i autorizacije (APPLI1/OTP, APPLI2/MAC i APPLI3/MDS) koje klijent provodi unutar HPB internetskog bankarstva, u jednakoj mjeri primjenjuju se i pri postupcima autentifikacije i autorizacije, koje provodite posredstvom licenciranih pružatelja usluga, a Banka ih provodi automatskim preusmjeravanjem na odgovarajuće stranice Banke ili iniciranjem *push* poruka na mobilnu aplikaciju Banke (mHPB)



Pristupnica za korištenje mobilnog bankarstva i mobilnog tokena

Pristupnica za korištenje internetskog bankarstva mTokenom ili mobilnog bankarstva dostupna je u svakom centru Banke ili na internetskoj stranici <u>www.hpb.hr</u>.

Prilikom preuzimanja s interneta, odabirom "Pristupnice za korištenje usluga izravnog bankarstva" otvorit će se obrazac pristupnice, koji je potrebno ispuniti i ispisati te predati u bilo kojem centru Hrvatske poštanske banke ili uredu Hrvatske pošte.

Nakon ugovaranja usluge, Banka korisniku aktivira aplikaciju. Korisnik dobiva prvi dio aktivacijskog koda za odabranu uslugu odmah po aktivaciji usluge u centru, a drugi dio dostavlja se SMS-om ili e-mailom.

INSTALACIJA APLIKACIJE mHPB

mHPB aplikaciju mogu instalirati svi korisnici, dok je klijentima HPB-a omogućeno korištenje i mobilnog bankarstva i mobilnog tokena. Aplikacija je dostupna na Apple App Store-u, Google Play Store-u i AppGallery Store-u, odakle se može preuzeti. Da bi se preuzela potrebno je imati pristup internetu.

Nakon preuzimanja aplikacije, instalacija se automatski pokreće. U slučaju u kojem mobilni uređaj ne pokrene automatski preuzetu aplikaciju, potrebno ju je pokrenuti ručno.

Prilikom prvog pokretanja aplikacije, korisnici koji imaju ugovorenu uslugu mBanking ili mToken, odabiru opciju "Imam račun" te nakon toga unose aktivacijski kod (slika 2), a zatim upisuju PIN, koji mora sadržavati najmanje četiri znamenke (slika 3). Nakon potvrde PIN-a, potrebno je odabrati uslugu, koja je aktivirana i kojoj se želi pristupiti (slika 4). PIN je osobni identifikacijski broj (lozinka) pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja aplikacije. Poznat je samo korisniku te ga jedino on može promijeniti. Korisnicima, čiji mobilni uređaji to podržavaju, omogućena je prijava putem otiska prsta (slika 3) ili prijava prepoznavanjem lica.

Opcija "Otvorite račun" omogućuje online otvaranje SuperSmart računa novim korisnicima.



Slika 2- Unos aktivacijskog koda



15:23 ₪ #	mHPB usluc	≪5.467% a	8:52 🚺 🕢 🗢 💷 -	8:55ঊ @ ♥ III	1524 🗑 # 🔍 # 67% 🖷
O O O Unesite F) () () () () () () () () () () () () ()	O O kova)		— Dobrodošli u mHPBI	Dobrodošli u mHPB!
O O O Po	O O O O		Linest upistamen PIN-a, u mHPB mobilno bankrastvo moguća je prijavit se i pomoću biometrijskih metoda uključnih na Vašem teleforu	mHPB Uspjesno ste aktivirali mitiPBI	rie mBanking →
1 4	2 5	3 6	Želite li aktivirati ovaj način prijave?	nkun u potpunosti puten Vasleg teletina	mToken
7	8 0	9 ⊘	Aktiviraj	Imam račun Atvratel na HPB udogu unosom Atvratel oda za mobilito barkarstvo Uži mobilito token	mPlati Unijestu vorsa IRAN a, odaženite broj otlište u mentka, userstve e mali il otli te pladajte još brže.
			• • •		III O «

Slika 3- Prvi unos i potvrda PIN-a i početni ekran

SuperSmart HPB račun

Osim za klijente koji koriste mobilnu aplikaciju omogućuje se i drugim korisnicima da preuzmu i instaliraju mHPB aplikaciju.

Putem opcije "Otvorite račun" omogućeno je *online* otvaranje tekućeg i/ili žiro SuperSmart HPB računa, prema odabiru korisnika (slika 4). Nakon popunjavanja osobnih podataka, razgovora s agentom i uspješno provedene videoelektroničke identifikacije, u mHPB-u se prikazuju dokumenti, koje klijent prihvaća ako je pročitao, razumio i nedvojbeno dao suglasnost za nastavak procesa sklapanja Ugovora.

Račun mogu otvoriti svi rezidenti, a Ugovor je sklopljen i proizvodi pravni učinak tek kada klijent potpiše Ugovor i pripadajuću dokumentaciju u Poslovnoj mreži Banke ili poslovnicama Hrvatske pošte.

≡ <mark></mark> HPB	🗧 Otvaranje ročuna	09:53 ⊑ G ≞ + N ≪ ,# ≧	09:43 🖱 🛦 2 + 🛛 K 🖘 d 61% 8			
	Upišite podatke	Fotografirajte prednju stranu osobne iskaznice i pripazite na čitijivost podataka.	← Otvaranje računa	X Otvaranje računa		
Dobrodošli u mHPB!	OSOBNI PODACI		Video razgovor	Video razgovor		
	lene i prezime		-/			
	D(B)		2			
	Datum rođenja		U video razgovoru potvrdit ćemo Vaš			
Otvorite račun Otvorite Supetimet HPB sour poem melong	Email adresa		identitet s osobne iskaznice.			
	Broj mobitela	200 J	podataka preporobamo supajanjin na WFFI tijekom trojanja video nazprvora.	Uspostavljanje veze		
	FOTOGRAFIRANJE OSOBNE ISKAZNICE.			Uspostavljamo vezu s bankarom, hvala Vam na strpljenju		
Imam račun	Fotografitejte osobnu iskaznicu					
Addenapte mHPRI sallugu uncerne aktivec yaking kada za moteling berkestive yiki motelini taken.						
	Pojmovnik					
C Registrirai se	Informativni dokument o naknadama SuperSmart	0				
Bergisten an registring i pustare primately eCotovere		n p č	Nestavi	Prekini		

Slika 4 - Proces otvaranja SuperSmart računa

Nadogradnja aplikacije mHPB

Kod većih izmjena aplikacije svim korisnicima se kod pokretanja mHPB-a javlja obavijest o dostupnosti nove verzije. Nadogradnja aplikacije je dostupna na Apple App Store-u, Google



Play Store-u i AppGallery Store-u koji se otvara odabirom opcije "Preuzmi" (slika 5). Prilikom nadogradnje/ažuriranja aplikacije potrebno je imati pristup internetu.



Slika 5- Nadogradnja aplikacije

MOBILNO BANKARSTVO – mBANKING

HPB mobilno bankarstvo korisnicima omogućuje upravljanje financijama putem mobilnog uređaja. Korisnikom mBanking-a može postati svaka domaća ili strana fizička osoba koja u HPB-u ima otvoren tekući ili žiro račun.

Sve slike u ovim korisničkim uputama preuzete su s Android mobilnog uređaja i generičke su, odnosno, **vrijede i za Apple iPhone uređaje**, a razlike su vidljive u izbornicima i u položajima navigacijskih opcija: *Nazad, Prihvati, Dalje* i slično.

Kako se prijaviti

Prilikom prijave u aplikaciju, korisnik unosi PIN, koji je odredio nakon aktivacije usluge (slika 3) ili se prijavljuje otiskom prsta ili prepoznavanjem lica, ako ima mobilni uređaj koji podražava jednu od navedenih metoda biometrijske identifikacije.

Nakon šest uzastopno pogrešno unesenog PIN-a, HPB mBanking usluga automatski će se blokirati. Uslugu je moguće ponovo koristiti tek nakon otključavanja, koje je potrebno zatražiti u centru Banke.

Napomena: PIN je jedinstveni identifikacijski broj poznat samo korisniku te je važno ne pohranjivati ga na mjestima izloženim javnosti.

Pogrešna prijava

Ako se prilikom prijave unese pogrešan PIN, na ekranu će se pojaviti poruka greške te će biti potrebno unijeti ispravan PIN.



Ako prilikom prijave biometrijskom metodom (otisak prsta ili prepoznavanje lica) prijava ne bude uspješna, korisnika će se tražiti da unese ispravan PIN.

mPlati

Na prijavnom ekranu osim opcija prijave u mBanking i mToken, dostupna je i funkcionalnost mPlati. (slika 4). mPlati ubrzava i pojednostavljuje kreiranje platnog naloga, koristeći pritom i mogućnost zadavanja naloga na PIR (posredni identifikator računa). To znači da je nalog moguće zadati prema broju mobitela (uz ručni unos broja mobitela, postoji i mogućnost odabira broja mobitela iz imenika mobilnog uređaja), e-mail adresi i/ili OIB-u primatelja. Na unosnoj formi naloga, potrebno je potvrditi/odabrati račun terećenja iz liste svih euro računa kojih je korisnik vlasnik ili opunomoćenik, identifikator primatelja (broj mobitela, e-mail adresu, OIB, ili IBAN) te iznos plaćanja (slika 6). Iznos plaćanja je isključivo u valuti EUR.

Dostupan je i unos dodatnih podataka: model i poziv na broj primatelja, datum izvršenja te opis plaćanja. Datum izvršenja je automatski postavljen na tekući datum, dok je u opisu plaćanja postavljeno Plaćeno putem opcije mPlati. Datum i opis plaćanja moguće je mijenjati. Odabirom opcije "Nastavi" prikazuje se ekran sa svim unesenim podacima. Potrebno je još jednom provjeriti unesene podatke i potvrditi nalog (slika 7). Ako je banka primatelja u instant shemi, nalog će biti proveden kao instant te će biti izvršen unutar 10 sekundi. U suprotnom, nalog će biti proveden kao redovan, sukladno *Terminskom planu izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe*.

Nalozi uneseni opcijom mPlati, dostupni su u pregledu naloga unutar aplikacije s pripadajućim statusima i akcijama.

Napomena: Kako bi se plaćanje moglo izvršiti na primateljev broj mobitela, e-mail adresu ili OIB, isti treba biti registriran u FINA-i kao posredni identifikator računa (PIR).



10:08 s K 0 % # 85% #	10:09 3 🖻 🛛 K O 🕾 al 85% 🖬	10:09 전 : 역. 이 등	50 10:09 / E 4.15 85%
× mPlati	← Potvidi	× mPisti	← Potvrdi
	0765 10,00 EUR	IBAN PREATELIK HIB212390001	HR212399001:
HR032390001 Starije 2.308,07 EUR Raspoloživo 2.814,42 EUR	MODEL PODY NA BROJ HR99 -	INE Test	Plecanje
Primatelj	Plačeno putern opcije mPlati Načni PROVOBINA	Plačanje	1000 EUR
	Nedavno	10,00 EUR	Nalog je uspješno zadan
IDAN PRIMATELIA HR212390001	26.08.2022.	Dodatni podaol	primatelja v primatelja obcar na insta provjerenim primatelja v pri
Test	0,00 EUR	Pfasitelj	NE DA
	10,00 EUR	MOD POZIV NA BROJ PLATITELJA	04/04//98/N/A
Plaćanje	Delaija og pavaz, ju ne der i zatiozega na oga temejom vazote Odaleo omdonearna i ozlodag tečnjama dan zatiovanja.	DATUM CVIEDU A 26.08,7022	URUPSHIZNOS
10,00 EUR	obs. whereas prior to be and that if the SE the prior wave and the main active by moduli users in body or a prior to be an activity of the costs dense where the regard scheduler prior to a prior to be accessed on the order of the total or source during the a fraction and accessed on the order of the total or source during the access has been during on the order of the source of the source during the access has been accessed for the costs.	ons nuklenuk Plačeno potem opcije mPlati	10,00 EUR Debig se prinasijum dra andsvaju najega konogom valoče Odklat
Dodstni podvol 🗸 🗸	Provedi	Spremi i nastari	In manufar an available placing no. Source Alexanya Source and a second second second second second second second second and to give a seture and second second second second second second match as a seture and second second second second second second match as a seture and second second second second second match as a seture and seco

Slika 6- Unos računa terećenja i iznosa Slika 7- Provjera unesenih podataka i potvrda

Prikaz glavnog izbornika

Nakon uspješnog pristupanja aplikaciji, na ekranu će se prikazati opcija *Računi* sa svim računima kojima je prijavljeni korisnik vlasnik i/ili opunomoćenik (transakcijski računi, krediti,

depoziti, kartice, HPB Invest). Dostupan je i glavni izbornik s poveznicama za račune Računi, pregled naloga ^{Statozi}, eGotovina ^{eGotovina}, opcija više ^Eviše</sup> te izbornik novog naloga ⁽¹⁾. Izbornik novog naloga nudi sve forme plaćanja – interni prijenos, podjelu na rate, kupoprodaju deviza, ručni unos naloga, unos naloga opcijom slikaj i plati, unos naloga iz predloška (slika 8). U izborniku "Više" dostupni su: ePoslovnica, predlošci, lista provjerenih primatelja, posredni identifikatori računa, postavke eRačuna, eTrajni nalog, mjenjačnica, eKiosk, HPB Invest, kontakti, ugovorite sastanak, poruke, obavijesti, moji podaci i postavke).



Slika 8- Izbornik novog naloga Napomena:

Podjela na rate omogućena je isključivo klijentima koji su ugovorili mogućnost podjele na rate na svom debitnom računu ili kreditnoj kartici.



Nakon prijave u mHPB, otvara se ekran *Računi*^{Računi}, u kojem je moguće dohvatiti stanja i detalje svih računa, odnosno, svakog pojedinog računa, kojeg korisnik ima otvorenog kao vlasnik i/ili opunomoćenik (slika 9).

	Ċ	12:09 2 2 3 -	≪ ‰.d 68%
lačuni		Tekući račun	
Fransakcijski raču	ni	TEKUCI RAČUN	Storije 23.159,97 EUR
TEKUĆI RAČUN HR12239000132	÷	VISA	Raspoloživo 23.159,70 EUR
	Stanje 704,50 EUR	Neproknjižene trans	akcije
VISA	413,67 EUR	0004SEPA Instant naknada 23.11.2022	-0,27 EUR
DEVIZNI RAČUN HR12239000132	÷	Promet	\[\] \[\] Filtee \]
	Stanje 0,00 USD	Jj 25.11.2022.	-0,33 EUR = 23.159,97 EUR
	Raspoloživo 0,00 USD	Uplata u HPB Invest fondove 24.11.2022	-0,33 EUR = 23.140,30 EUR
ΤΕΚΙΙΟΊ ΒΑΟΊΙΝ		Naknada za plaćanje 24.11.2022	- 0,27 EUR - 28,160,63 EUR
HR36239000132	<i>→</i>	Devizni 24.11.2922	-20,00 EUR = 23,160,90 EUR
🗇 🗗 🛄	© ≝ eGotovina Više		

Slika 9 - Transakcije odabranog računa

Odabirom pojedinog računa, otvaraju se njegovi prometi. Korisnik u dijelu neproknjižene transakcije može vidjeti svoje troškove koji još nisu proknjiženi, a umanjuju raspoloživo stanje (slika 9).

Za informacije o računu potrebno je još jednom kliknuti na željeni račun.

Za svaki račun u domaćoj valuti i devizni račun prikazuju se sljedeće informacije:

- račun (stanje)
- rezervirano stanje
- raspoloživo
- IBAN
- status računa
- vlasnik računa
- prekoračenje
- datum isteka prekoračenja
- buduće prekoračenje (samo za tekući račun)
- buduće prekoračenje vrijedi od (samo za tekući račun)
- kamata na pozitivni saldo
- kamata na prekoračenje
- kamata na nedopušteno prekoračenje



Kod računa kredita dostupni su sljedeći podaci:	Kod računa depozita dostupni su sljedeći podaci:
broj računa (stanje)	broj računa (stanje)
datum otvaranja računa	datum otvaranja računa
odobreni iznos	iznos depozita
valuta	valuta depozita
kamatna stopa	kamatna stopa
trajanje kredita u mjesecima	trajanje štednje u mjesecima
datum zadnje promjene	opunomoćenik 1
datum dospijeća anuiteta	opunomoćenik 2
iznos anuiteta	datum dospijeća depozita
dospjeli dug	

U informacijama odabranog računa klikom na *moguće je promijeniti naziv računa. Novi naziv računa vidljiv je na svim ekranima.*

U detaljima tekućeg računa moguće je odabrati akcije po kartici tekućeg računa – deblokada PIN-a, blokada kartice ili privremeno povećanje limita. Više o tome navedeno je u dijelu o karticama.

Napomena:

Prometi po računu u HRK valuti izvršeni prije 01.01.2023., prestankom obveze dvojnog prikaza od 01.01.2024., nisu dostupni u aplikaciji za dohvat. Isto se odnosi i na platne naloge zadane prije 01.01.2023. u HRK valuti. U slučaju potrebe za prometima/platnim nalozima iz perioda prije 01.01.2023., potrebno je obratiti se u centar Banke.

Kartice

HPB nudi različite vrste debitnih i kreditnih kartica, koje omogućuju jednostavno i praktično upravljanje troškovima. Sve kartice koriste najsuvremeniju čip tehnologiju i međunarodno su priznate, a korisnicima osiguravaju pristup novcu i lako plaćanje u zemlji i inozemstvu od 0 do 24 sata.

U glavnom izborniku omogućen je pregled kartica (slika 10). Odabirom pojedine kartice, otvara se ekran podijeljen u dvije kartice: promet (transakcije odabrane kartice) i pregled naplate, kao što se vidi na slici 11.



07 \$	4. 9 🖘 il 83% 🖬	11:08	sep / m	•
ni	Ċ	÷	VISA kartica na rate	
rtice		VI5	A KARTIDA NA RATE	
KARTICA 74730000002777	\rightarrow			
	Stonje 0,00 EUR Raspoloživo	V	ISA	
5A	0,00 EUR		Promet	Pre
ARTICA NA RATE DOCIDIO2244	\rightarrow	Pro	met	
4	-0,02 EUR Respondivo 345,00 EUR	Prijs 18.02	2008 na račun kartico 2.2022	
		Prije	nos na račun kartice	
		EUR 01.02	O KONVERZIJA	
KREDIT og i	\rightarrow			
-	5.989,89 EUR			
Nalozi	cū 🖆			

Slika 9- Kartice

Slika 10- Pregled transakcija po kartici

Nakon ulaska u promete, ponovnim klikom na karticu otvaraju se informacije te kartice. Dostupne su sljedeće informacije:

- broj kartice
- datum izrade kartice
- izdana kao
- vrijedi do
- kamatna stopa
- ugovoreni postotak otplate
- broj računa kartice
- stanje računa kartice
- limit računa
- dnevni limit gotovina
- dnevni limit prodajno mjesto
- mjesečni limit bankomati
- mjesečni limit prodajno mjesto
- iskorišteni limit računa
- zadnje dospijeće plaćanja
- slijedeće dospijeće plaćanja
- dug iz prethodnog razdoblja
- novi troškovi u tekućem obračunskom razdoblju
- zadnje terećenje
- raspoloživo
- status kartice



Akcije po karticama

Odabirom pojedinog računa ili kreditne kartice, u gornjem desnom kutu nalazi se opcija

"Akcije po kartici" . Ovisno o vrsti kartice ponuđene su određene akcije. Kartice tekućeg računa nemaju sve opcije koje nude kreditne kartice i obrnuto.

Deblokada PIN-a

U slučaju tri uzastopno pogrešno unosenog PIN-a prilikom korištenja kartice, onemogućeno je daljnje korištenje kartice na prihvatnim mjestima na kojima se transakcija autorizira unosom PIN-a. Kako bi neometano mogli koristiti karticu potrebno je zatražiti poništenje krivih unosa PIN-a pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 iz Hrvatske, za pozive iz inozemstva na broj telefona 00 385 1 489 0365 (od 6 do 22 sata) ili putem mHPB-a.

U akcijama po karticama dostupna je opcija *Deblokada PIN-a* (slika 12). Opcija je aktivna tek ukoliko ste tri puta krivo unijeli PIN što će biti prikazano na ekranu kao Deblokada PIN-a (3/3).

10:38 2 🖷 🖻 + ← Akcije po karticama	\$\$ al 97%∎
Deblokada PIN-a (0/3)	6
Blokada kartice	æ
Privremeno povećanje limita	\rightarrow
Uplata na račun kartice	\rightarrow
Promjena modela otplate	\rightarrow

Slika 11 - Deblokada PIN-a

Blokada i deblokada kartica

Radi veće sigurnosti korištenja kartica, korisnicima mobilnog bankarstva omogućena je brza i sigurna privremena blokada kartice te onemogućavanje njenog daljnjeg korištenja odabirom opcije *Blokada kartice* (slika 12). Ista je dostupna na ekranu detalja pojedine kartice u akcijama pojedine kartice.



10:38 / 🦚 🖻 🔸	🖘 al 97% 🗎	10.38 🖻 🖉 🖷 🔸	\$.∦ 97%∎	10:39 / 🖻 📾 🔸	Stall 97% 🖬
🗧 Akcije po karticama		← Akcije po karticama		← Akcije po karticama	
Deblokada PIN-a (0/3)		Deblokada PIN-a (0/3)		Deblokada PIN-a (0/3)	
3lokada kartice	£	Blokada kartice	ð	Deblokada kartice	۵
Privremeno povećanje limita	\rightarrow	Privremeno povećanje limita	÷	Privremeno povećanje limita	\rightarrow
Jplata na račun kartice	\rightarrow	Blokada kartice		Uplata na račun kartice	×
Promjena modela otplate	\rightarrow	privremenu blokadu kartice?		mHPB	- 1
		U slučaju gubitka/krađe/zloup kartice, potrebno je izvršili pi prijavu u najbližem centru Bar pošlanskom uredu radi izdava nove kartice i PIN-a. ODUSTANI B	oorabe aanu ake ili anja LOKIRAJ	Kartica uspješno blokirana.	U REDU
		O	<	III 0	

Slika 12- Blokada kartice

Ako korisnik mobilnog bankarstva procijeni da kartica nije bila dostupna za zlouporabu sigurnosnih obilježja i svih ostalih podataka naznačenih na kartici (broj kartice, rok važenja, troznamenkasti kontrolni broj otisnut na poleđini), omogućena mu je deblokada privremeno blokirane kartice. U slučaju gubitka, krađe ili zlouporabe kartice, potrebno je izvršiti pisanu prijavu u bilo kojem centru Banke ili poštanskom uredu radi izdavanja nove kartice i PIN-a. U situaciji ponovne aktivacije kartice, korisnik na vlastitu odgovornost koristi karticu i snosi sav rizik njene moguće zlouporabe. Kartica se deblokira odabirom opcije *Deblokada kartice*.

Uplata na kartice

Ako korisnik na ekranu detalja pojedine kartice pod akcijama odabere opciju *Uplata na račun kartice* (slika 13), otvara se ekran za uplatu na račun kartice. Potrebno je odabrati račun s kojeg će se uplata provesti te odabrati opciju *Potvrdi*. Nakon provedbe naloga, korisnik dobiva potvrdu o uspješnom prijenosu na račun kartice (slika 13).



Slika 13 - Uplata na račun kartice



Privremeno povećanje limita

Ako korisnik na ekranu kartice pod akcijama odabere opciju *Privremeno povećanje limita*, otvara se ekran gdje je moguće odabrati jednu od dvije vrste povećanja limita: limit za kupnju roba i usluga ili limit za podizanje gotovine, što podrazumijeva povećanje dnevnog sigurnosnog limita za podizanje gotovine na bankomatima i/ili isplatnim mjestima ili limita za kupnju roba i usluga na prodajnim mjestima. Povećanje dnevnog limita moguće je u okviru ukupno raspoloživog iznosa, a trajanje traženog limita je sat vremena, nakon kojeg se vraća na početnu vrijednost. Maksimalan iznos za povećanje je 3.990,00 eura.

Promjena modela otplate

Odabirom opcije *Promjene modela otplate* korisnik odabire model otplate ovisno o željenom broju rata i to potvrđuje gumbom *Potvrdi*.

10:38 🖇 🖷 🖻 🔸	≫ al 97%∎	A1 HR 📶 🔐 🙃	36 % 🗊 15:09	A1 HR	57 % 🔳 11:33
🗧 🗧 Akcije po karticama		🔶 🛛 Promjena modela	otplate	← Promjena mode	la otplate
Deblokada PIN-a (0/3)		Vaš model za otplatu rata n	a dan 03.01.2024, ie	Vaš model za otplatu rata n	a dan 15.03.2022. je
Blokada kartice	đ	Model 2 (6 rata)		Model (State)	
Privremeno povećanje limita	\rightarrow	Za otplatu troškova učinjen moguće je koristiti 3 model	ih karticom na rate la otplate:	Za otplatu troškova učinjen moguće je koristiti 3 model	h karticom na rate a otplate:
Uplata na račun kartice	\rightarrow	Model 1		Model 1 Model 1 omorpublic otplature	wih transakcija
Promjena modela otplate	\rightarrow	Model 1 omogućuje otplatu s većih od 25 eura u 3 rate	wih transakcija	mHPB	
		Model 2 Model 2 omogućuje otplatu s većih od 25 eura u 6 rata	wih transakcija 🔗	Model otplate je usp promijenjen. Sada je model: Model 2 (6	vješno v Vaš novi važeći rata)
		Model 3			U REDU
		Model 3 omogućuje otplatu s većih od 25 eura u 12 rata	wih transakcija	većih od 200 kuna u 12 rata	
		Potv	rdi	Potv	rdi

Slika 14 - Promjena modela otplate

Aktivacija kartice

Sve kartice se iz sigurnosnih razloga dostavljaju korisnicima s neaktivnim statusom te ih je prije korištenja potrebno aktivirati, osim Visa Prepaid kartica koje se dostavljaju u neugovorenom statusu zbog naplate naknade za izdavanje kartice. Aktivacija je osim putem govornog automata omogućena i putem internetskog bankarstva te mHPB-a. Na popisu računa vidljiva je akcija "Aktiviraj karticu" za novo izdane kartice. Ulaskom u detalje kartice moguće ju je aktivirati opcijom *Aktiviraj karticu* (slika 15). S aktivacijom nove kartice potrebno je pričekati do fizičkog zaprimanja iste jer se aktivacijom nove kartice onemogućuje korištenje postojeće.



11:47 \$	% ≎ %-# 81%∎ ᢕ	11:47 ₪ #	💐 🔍 🕾 al 81% 🗎	11:47 🖻 2 🗙 Aktiviraj karticu	🗙 🖘 JI 81% 🖬	11:47 🗧 🖻 📉 Aktiviraj karticu	🕊 🕈 🖏 al 81% 🖬
Računi		MAESTRO KARTICA ŽIRO RAČUNA 575459XXXXXX1086		MAESTRO KARTICA ŽIRO RAČUNA 67645520000XX9888	÷	MAESTRO KARTICA ŽIRO RAČUNA 67645920000020888	÷
Transakcijski računi					Stanje 0,02 EUR		Stanje 0,02 EUR
TEKUĆI RAČUN HR0323900010	>				Kospoloživo 0,01 EUR		Raspoložico 0,01 EUR
VISA	Starge 2.298,07 EUR Raspoto2/ro 2.590,04 EUR	Aktiviraj karti	lcu	Zbog sigumeenih razloga karticu aktivingle tr primrika/unitena, Nakon aktivaaje kartice Važivot U alubaja zmojenskai kartice aktirice ja promjere malchin posterija kartice aktirice onornogućavate koristerije postojeće.	sk nakon njenog i sprevna za upotrebu sa roka važenja, nove kartice	mHPB Kartica uspješno aktivirana.	
2/RO RAČUN HR:1/2800001	Startije 0,02 EUR					_	UREDU
	Raspoloživo 0,01 EUR						
Aktiviraj ka	irticu						
RACUN HR3123900013217653146	\rightarrow						
Računi Nalozi	eGotovina Više			C Aktiviraj kart	ticu	C Aktiviraj ka	rticu

Slika 15 - Aktivacija kartice

Po isteku Visa Prepaid kartice, koja je na internetskom i mobilnom bankarstvu vidljiva u statusu *Neugovorena*, odabirom akcije *Uplata za izdavanje kartice*, pokreće se akcija uplate za izdavanje kartice.

Štednje i depoziti

U ekranu Računi dostupan je pregled svih korisnikovih otvorenih štednji i depozita (slika 16). Za svaku štednju dostupni su stanje i račun. Odabirom željene štednje otvorit će se prometi odabrane štednje (slika 16).

Detalji štednje dostupni su odabirom štednje u ekranu "Prometi po štednji" (slika 16).

13:55 # Računi	a 🕸 ·	an se an a	14:02 2 🖬 🛎 - ← HPBSŠ MULTI	¥i ‰ai ≞	14:03 ⊑ 8 ≇ + ¥i % al ≜ ← Informacije o štednji
Šted	nje		HPBS\$ MULTI	4	NAZIV RAČUNA HPBSŠ MILITI
٢	HPBSŠ MULTI 3900¢	→ Stanje	39006	Stanje 700,43 EUR	RAČUN: 3900845638 - (EUR) 2.627,40 EUR
		2.700,43 EUR	Promet	7 Filter	REZERVIRANO STANJE 0,00 EUR
٢	HPBSS MULT DJEČJA 39008	→ Stanje	Trošak vođenja računa 31.01.2022.	-0,66 EUR = 2.700,43 EUR	RASPOLOŽIVO 2.627,40 EUR STATUS RAČUNA
		3.042,01 EUK	TN 20.01.2022.	22,51 EUR = 2.701,09 EUR	Aktivan VLASNIK RAČUNA
٢	9021	→ Stanje	3900845638:WTax.Pd:01-01-20. 31.12.2021.	- 4,49 EUR	PREŠUTNO PREKORAČENJE 0,00 EUR
		00.020,00 000	3900845638:pas.kamata:01-01. 31.12.2021.	- 39,00 EUR = 2.683,07 EUR	DATUM ISTEKA PREŠUTNOG PREKORAČENJA -
٢	STEDNJA 903:	→ Stanje	Trošak vođenja računa 31.12.2021.	-0,67 EUR = 2.644,07 EUR	KAMATA NA POZITIVNI SALDO 1,60 %
	•	56.958,20 USD	TN 20.12.2021.	22,51 EUR = 2.644,74 EUR	- KAMATA NA NEDOPUŠTENO PREKORAČENJE
Računi	Nalozi	eGotovina Više	Trošak vođenja računa 30.11.2021.	-0,67 EUR = 2.622,23 EUR	5,49 %

Slika 16 - Štednje i depoziti, prometi i informacije



Odabirom poveznice otvara se pregled plaćanja i internih prijenosa. Ekran je podijeljen na dvije kartice: plaćanja i prijenosi, kao što se vidi na slici 17. Ispod se nalazi traka sa statusima plaćanja naloga (uspješna, u obradi, unesena, neuspješna plaćanja).

14:34 💈 🖬 🖻 🔹	💐 🔍 🖘 al 72%	
		Ċ
Nalozi		
Plaćanja	Prijenosi	
Uspješna U obradi	Unesena (2) Neus	pjei
Plaćeno putem opcije mP 26.08.2022.	lati 10,00 EUF	2
Plaćeno putem opcije mP 26.08.2022.	lati 100,00 EUF	2
Mjesečna novčana obvez 25.08.2022.	a za 202203 0,29 EUF	2
li 24.08.2022.	0,33 EUF	2
Grobna naknada za 2022. 23.08.2022.	. godinu MIR 0,26 EUF	2
eur kn predložak	0,03 EUF	2
💼 🔗 🧲	eGotovina Vi	0

Slika 17 - Plaćanja i prijenosi

Također, odabirom naloga iz liste moguće je otvoriti detalje odabranog naloga (slika 18) i odabirom opcije *iii* iz gornjeg desnog ugla željeni nalog kopirati u novi nalog ili novi predložak, poslati e-mail potvrdu te prikazati njegovu PDF potvrdu (slika 18).

13:15 2 20 🐝	S	13:16 🖽 🖉 🗰	🖬 🐄 al 86% 🖬
– Detalji naloga		← Detalji nalo	Kopiraj u novi nalog
Platitelj		Platitelj	Kopiraj u novi predloža
IBAN	6	IBAN	Prikaži PDF potvrdu
HR332390001;	0	HR33239000132	Pošalji email potvrdu
IME		IME	
ADRESA		ADRESA	
SARŠONI, S		SARŠONI,	
MJESTO		MJESTO	
VIŠKOVO		VIŠKOVO	
Primatelj		Primatelj	
IBAN	6	IBAN	0
HR742360000150301413	85	HR74236000015	03014135
IME		IME	
CARITAS ZAGREBAČKE NADBISKUPIJE		CARITAS ZAGRE NADBISKUPIJE	BAčKE
ADRESA		ADRESA	
BABONIĆEVA 121		BABONIĆEVA 12	1
MJESTO		MJESTO	
		ZAGREB	

Slika 18 - Detalji naloga i akcije



Odabirom opcije *Prikaži PDF potvrdu* potrebno je odabrati program za otvaranje, što ovisi o instaliranim programima na samom mobilnom uređaju. Potvrda se može i poslati na e-mail adresu.

Plaćanja u statusu Unesen su:

- nalozi koji su pripremljeni za plaćanje, a uneseni su putem aplikacije internetskog bankarstva ili mHPB-a
- zaprimljeni eRačuni/eNalozi (imaju oznaku 🧧).

Ukoliko korisnik ima unesenih plaćanja, to je vidljivo odmah nakon prijave jer poveznica

Nalozi ima oznaku u kojoj je vidljiv broj unesenih naloga Nalozi (u ovom primjeru je to 54 unesena naloga).

Uneseni nalozi se neće izvršiti dok se ne potvrdi njihovo izvršenje odabirom željenog naloga te opcije *Provedi,* koja se nalazi na dnu detalja eNaloga. Nakon potvrde izvršenja, nalozi su dostupni u plaćanjima u obradi ili izvršenim plaćanjima.

Naloge je moguće autorizirati i kroz internetsko bankarstvo, u ekranu *Plaćanja*, u kojima se nalaze dodani na listu.

Plaćanja

Sva plaćanja provode se odabirom izbornika ovog naloga ⁽¹⁾ koji nudi opcije interni prijenos, kupoprodaja deviza, ručni unos, slikaj i plati te unos naloga iz predloška (slika 23). Nove naloge i prijenose moguće je kreirati i ulaskom u detalje prometa transakcijskih računa i odabirom "Kopiraj u novi nalog".

Interni prijenos

Prilikom unosa internog prijenosa, potrebno je odabrati željeni račun terećenja. Kategorija "Na račun" nudi izbor ovisno o primatelju. Ako se prijenos sredstava izvršava na neki od vlastitih računa, bira se opcija "Broj vlastitog računa", a ako se prijenos sredstava izvršava na račun primatelja u HPB d.d. odabire se opcija "Broj računa drugog vlasnika" (slika 19).



	≈ ≎ ‰t 84% ∎	14:40 0 🖻 🖬 🔹	K O 🖘 all 71%
Nalozi	U	X Interni prijenos	
Naiozi		S racuna	
Plaćanja	Prijenosi	TEKUCI RAČUN HR032390001:	\rightarrow
		Stanje Raspoloživo	2.298,07 EUR 2.590,04 EUR
Uspješna U obradi	Unesena (2) Neuspjeł		
		Na raðun	
Plaćeno putem opcije mPl	ati 10,00 EUR	vrsta računa Broj vlastitog računa	^
Plaćer Conterni	a EUR Kupoprodaja	Broj vlastitog računa	\rightarrow
prijenos Mjese	deviza	Broj računa drugog vlasnika	
25.08.2022		Plačanje	
() ()		IZNOS	
Ručni unos Slikai	i plati Iz predloška	0,00	EUR
ja	IR	OPIS	
eur kn predložak	0,03 EUR		
🗅 🧐 🔿		Pripremi nalog	
Računi Nalozi	eGotovina Više		

Slika 19 - Izbornik novog naloga, interni prijenosi

Ručni unos plaćanja

Kod ručnog unosa plaćanja potrebno je ispuniti sva polja na unaprijed definiranom obrascu za plaćanje.

Moguće je unijeti sljedeće tipove naloga:

- valuta naloga EUR nacionalni (interni i unutar zemlje) obavezno popunjavanje modela i poziva na broj platitelja i primatelja (ako korisnik ništa ne unese, sustav sam unosi model HR99, a ako korisnik ne unese model, a unese poziv na broj, sustav sam unese HR00 u model)
- valuta naloga EUR prekogranični (potrebno je popuniti polja jedinstveni identifikator i referenca)
- interni nalog je nalog u kojem je IBAN primatelja u Hrvatskoj poštanskoj banci
- nacionalni nalog je nalog u kojem je IBAN primatelja u Hrvatskoj poštanskoj banci ili u nekoj drugoj banci unutar RH
- prekogranični nalog je nalog u kojem je banka primatelja na SEPA području.

Platitelj	Naziv (ime, adresa i mjesto) platitelja, ne može se mijenjati.					
Stvarni dužnik	Osoba koja duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju/krajnjem primatelju. Polje nije obavezno, dužine je do					
	35 znakova.					
Valuta plaćanja	EUR					
Iznos	Iznos koji se želi platiti nalogom i koji treba biti veći od 0.					
IBAN platitelia	Broj računa platitelja (IBAN) se odabire s liste računa kojima					
ibi i i platitoja	korisnik može raspolagati, a ne upisuje se.					
IBAN primatelja	IBAN broj računa primatelja. Sljedećeg je formata:					



	 HR (oznaka zemlje – Hrvatska) 				
	kontrolni dvoznamenkasti broj				
	• VBDI - vodeći broj depozitarne institucije, odnosno, broj				
	banke. Na primjer, za Hrvatsku poštansku banku to je 2390001				
	• broj računa primatelja koji nije odvojen crticom, npr.				
	HR2323900013215874666. Broj računa je niz od deset				
	znamenki.				
	Unos IBAN-a primatelja je obavezan!				
Ime primatelja	Ime osobe ili poslovnog subjekta - primatelja sredstava.				
	Krajnji primatelj sredstava kojem stvarni dužnik duguje određeni				
Krajnji primatelj	iznos novčanih sredstava. Polje nije obavezno, dužine je do 35				
	znakova.				
Adresa primatelja	Adresa osobe ili poslovnog subjekta primatelja sredstava.				
Model i poziv na broj	Ukoliko se ne unese broj modela neće doći do ispitivanja				
	ispravnosti unesenog poziva na broj platitelja. Kod upisa broja				
	modela, sustav će automatski ispitati ispravnost poziva na broj				
	odobrenja.				
	Koriste se kod prekograničnih naloga, dužine su do 35 znakova.				
Jedinstveni	Jedinstveni identifikator zamjenjuje model i poziv na broj				
identifikator/Referenca	platitelja i obavezno je polje. Referenca zamjenjuje model i				
	poziv na broj primatelja.				
Opis plaćanja	Ovdje se upisuje svrha plaćanja.				
Datum izvršenja	Predstavlja datum izvršenja naloga.				
	Kod provođenja naloga za plaćanje, ispituje se mogućnost				
	kod provođenja naloga za plačanje, ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme.				
	Kod provođenja naloga za plačanje, ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme. Ovo je posebno važno kod naloga za plaćanje na račune u				
	Kod provođenja naloga za plačanje, ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme. Ovo je posebno važno kod naloga za plaćanje na račune u drugim bankama.				
	Kod provođenja naloga za plačanje, ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme. Ovo je posebno važno kod naloga za plaćanje na račune u drugim bankama. Ukoliko zadajete eksternu transakciju i zatražite datum				
	Kod provođenja naloga za plačanje, ispituje se mogućnost izvođenja plaćanja na određeni datum i u određeno vrijeme. Ovo je posebno važno kod naloga za plaćanje na račune u drugim bankama. Ukoliko zadajete eksternu transakciju i zatražite datum izvršenja na neradni dan, aplikacija će zatražiti promjenu				

Napomena: Za provedbu naloga potrebno je popuniti sva obavezna polja! Ukoliko korisnik nakon što spremi nalog, a prije njegovog provođenja, izađe iz ekrana za unos naloga, isti se sprema i dostupan je u statusu "unesena plaćanja".



Terminski plan izvršenja platnih transakcija fizičkih osoba dostupan je na www.hpb.hr.



Slika 20 - Potvrda novog naloga i provođenje

PIR i Instant plaćanje

Za brži i jednostavniji unos primatelja omogućen je unos primatelja temeljem PIR (posrednog identifikatora računa - slika 21). RPIR-om (registrom PIR-a) upravlja Financijska agencija (FINA). Korisnik može u nacionalnom platnom prometu, inicirati platnu transakciju kreditnog transfera u korist određenog primatelja plaćanja, posredstvom PIR-a, kao jedinstvenog identifikatora računa primatelja plaćanja. RPIR omogućuje povezivanje određenih posrednih identifikatora računa korisnika platnih usluga u platnoj transakciji s njihovim IBAN-om u svrhu korištenja jedne ili više platnih usluga, bez potrebe da korisnici platnih usluga prethodno znaju informaciju o IBAN-u drugog korisnika platnih usluga.

Odabirom ^a otvara se izbornik u koji se unosi OIB, e-mail ili broj mobitela primatelja. Ako je primatelj registriran u RPIR-u, u polju IBAN povezuje se identifikator i broj računa primatelja na koji se vrši uplata.



	S V Spail / 1/4	14:43 🖸 2 🖬 🔹	No. 159-101 / 174
Novi nalog		× Novi nalog	
Platitelj		Platitelj	
TEKUCI RACUN HR0323900015	\rightarrow	TEKUĆI RAČUN HR032390001	\rightarrow
Stanje Raspoloživo	2.298,07 EUR 2.590,04 EUR	Stanje Raspoloživo	2.298,07 EUR 2.590,04 EUR
Primatelj		Primatelj	
	ITELJA		IATELJA
IME		IBAN primatelja	
		Email primatelja	
Plaćanje		Broj mobitela primatelja	
IZNOS		OIB primatelja	
0,00	EUR	0,00	EUR
MOD POZIV NA B	ROJ	MOD POZIV NA I	BROJ
OPIS PLAĆANJA		OPIS PLAĆANJA	
Spremi i	nalog	Spremi	nalog

Slika 21 – Posredni identifikator računa (PIR)

Moguće je birati i način provođenja naloga: redovno ili instant (slika 22)

SEPA Instant kreditni transfer (Instant plaćanje) je kreditni transfer, odnosno, plaćanje koje inicira platitelj – potrošač (fizička osoba) ili poslovni subjekt.

Razlike između instant kreditnog transfera i običnog/redovnog kreditnog transfera su:

- dostupnost usluge 24/7/365,
- izvršenje transakcija i raspoloživost sredstava primatelju, u roku 10 sekundi,
- plaćanje je moguće isključivo u eurima
- maksimalan iznos instant plaćanja je do 100.000,00 EUR.

< Novi nalog	
Primatelj	
BAN PRIMATELJA	
IME	
Plaćanje	
IZNOS	
10,00	EUR
MOD POZIV NA BROJ	
OPIS PLACANJA	
Test	
DATUM IZVRŠENJA	
26.08.2022.	
NAČIN PROVODENJA Redovno	^
Redovno	
	\checkmark
Instant	
Coromi nalog	

Slika 22 - Instant plaćanje



Nalog se može unijeti i preko ranije unesenih predložaka. U izborniku novog naloga 🙂 bira se opcija "Iz predloška" (slika 23). Nakon toga će se otvoriti lista ranije stvorenih predložaka (slika 27). Na taj način, korisnik može odabrati željeni predložak s već pohranjenim podacima, koji će se automatski prebaciti u nalog za novo plaćanje.

16:11 ≄ 15≪a X Izpredloška	留 寺 al 78% m
A1	\rightarrow
Dinamo	\rightarrow
Jdjd	\rightarrow
Jhhhh	\rightarrow
Test	\rightarrow
test12	\rightarrow
Uuiokjjnnn	\rightarrow
Uuu	\rightarrow
Uuu	\rightarrow
Ουυυυυ	\rightarrow
zasadi	\rightarrow

Slika 23 - Plaćanje iz predloška

Dalje

4

Plaćanje se dalje provodi na isti način kao i kod ručnog unosa naloga.

Slikaj i plati

U izborniku novog naloga 🙂 jedna od opcija je slikaj i plati (slika 24). Kod prvog odabira ove opcije (slika 24) prikazat će se upute za korištenje i pozicioniranje mobilnoga uređaja.

4

-

÷



....

....

.







Moguće je skenirati bar kod ili odrezak uplatnice. Nakon što se podaci registriraju, potrebno je provjeriti ispravnost učitanih podataka i prije potvrde plaćanja.

Napomena: Ukoliko korisnik nakon što spremi nalog, a prije njegovog provođenja izađe iz ekrana za unos naloga, isti se sprema i dostupan je u statusu Unesena plaćanja.

Plaćanje iz galerije

Opcija "Slikaj i plati" nudi mogućnost dohvata uplatnice iz galerije. Dovoljno je odabrati i dopustiti pristup fotografijama. Odabirom uplatnice automatski će se popunjavati obavezna polja u nalogu (slika 25).



🔯 Plaćanje iz galerije

Slika 25 - Plaćanje iz galerije

Kupoprodaja deviza

U izborniku novog naloga moguće je odabrati opciju "Kupoprodaja deviza" (slika 19). Omogućuje prijenos sredstava s računa u domaćoj valuti na devizni račun i obrnuto.



Potrebno je unijeti iznos i željenu valutu. Nakon unosa svih polja, nalog je zadan (slika 26). Izvršena kupovina deviza vidljiva je kroz promjenu stanja računa, u prometima po računu i u pregledu prijenosa.

Napomena: Kod odabira valute prijenosa treba obratiti pozornost na sljedeće: primjer 1: prijenos od 100 eura s eurskog na dolarski račun -- na dolarski račun bit će uplaćena protuvrijednost od 100 eura, a eurski će biti terećen za iznos od 100 eura. primjer 2: prijenos od 100 dolara s eurskog na dolarski račun -- eurski račun će biti terećen za protuvrijednost od 100 dolara, a na dolarski bit će uplaćen iznos od 100 dolara.

VAŽNO!

Kupoprodaje deviza zadane nakon 22:00 sata će biti provedene naredni dan sukladno važećem tečaju.



Slika 26 - Kupoprodaja deviza



Podijeli na rate

Podjelu na rate mogu napraviti korisnici koji imaju Visa jedna za sve kreditnu karticu ili debitnu karticu s opcijom podjele na rate.

Klijenti koji imaju ugovorenu Visa jedna za sve kreditnu karticu, mogu transakcije u iznosu većem od 25,00 EUR podijeli na rate:

- prije učinjene transakcije odabirom modela otplate na 3,6 i 12 rata
- naknadno podjeliti na željeni broj rata (dvije do dvanaest)

Klijenti koji imaju ugovorenu uslugu naknadne podjele na rate po debitnoj kartici mogu transakcije u iznosu većem od 25,00 EUR naknadno podjeliti na željeni broj rata (dvije do dvanaest).

Uvjeti za ostvarivanje za podjelu debitnom karticom su:

- transakcija je napravljen karticom
- iznos transakcije je u okviru dozvoljenog limita
- transakcija je proknjižena na tekućem računu
- transakcija nije starija od petnaest dana od datuma knjiženja transakcije
- transakcija je dostupna u izborniku "Za podjelu" ***

Visa jedna za sve – podjela prije učinjene transakcije:

Podjela transakcije prije moguća je za transakcije kupovine roba i usluga i transkacije podizanja gotovine na bankomatima.

Na početnom ekranu "Računi" u kategoriji "Kartice" potrebno je odabrati Visa Jedna za sve karticu.

U gornjem desnom kutu ekranu odabiru se "Akcije po kartici" D. Za promjenu modela otplate sljedeće transakcije bira se opcija "Promjena modela otplate", definira se željeni model te se potvrđuje promjena. Sljedeća transakcija kupovine ili podizanja gotovine iznad 25,00 EUR bit će podijeljena na rate po odabranom modelu otplate. Nakon uspješno provedene transakcije model otplate bit će vraćen na Model 0 -otplata transakcije u cijelosti.





Slika 27 - podjela na rate Visa jedna za sve prije učinjene transakcije

Visa jedna za sve - Naknadna podjela na rate

Uvjeti za ostvarivanje mogućnosti naknadne podjele na rate Visa Jedna za sve karticom su:

- transakcija je proknjižena
- transakcija je nastala unutar obračunskog razdoblja
- transakcija je dostupna u izborniku "Za podjelu"

Pristup opciji Podjela na rate kod Visa Jedna za sve kartice moguć je kroz akcije po kartici

👼 ili kroz glavni izbornik 브 biranjem opcije "Podijeli na rate" prikazano na slici 30.



Da bi se napravila podjela željene transakcije na rate, sa popisa transakcija u odjeljku "Za podjelu", bira se željena transakcija te definira broj rata. Na ekranu odabira željenog broja rata uz broj rata naveden je iznos mjesečne rate kao i jednokratne nakande koja će biti naplaćena. Zadnji korak je autorizacija transakcije.

Osim transakcija za podjelu, prikazuju se opcije prikaza transakcija koje su u statusu "U otplati" te prikaz transakcija koje su u statusu "Otplaćeno".

Odabirom svake od transakcija vidljivi su detalji transakcije. Ukoliko nisu vidljivi svi detalji za transakciju koja je tek podijeljena na rate prikazana u odjeljku "U otplati", isti će se pojaviti idući radni dan.

Napomena: Određene kartične transakcije neće biti moguće podjeliti na rate sukladno politici banke (npr. igre na sreću).





tznos transakcije -90,00 EUR	E)						
Web trgovine 60.00 EUR 28.06.2024	which segments is conversions -90000 EUR 12	8 • 1	Unesite PIN	••			
24521221256	Malainaten bergi tena 12					Zatvori	
	terefeleter sats 250 EUR	1	2	3	1	2	
	2.78 EUR	4	5	6	4	5	8
		7	8	9	7	8	
Rogel	Autorizitai		0	Ø	•	0	4

Slika 28 - Naknadna podjela transakcije Visa jedna za sve

Naknadna podjela na rate- Debitna kartica

Podjeli na rate po Debitnoj kartici moguće je pristupiti putem opcije "Debitna na rate limit"

prikazanoj uz transakcijski račun ili odabirom glavnog izbornika [±] kao što je prikazano na slici 30.

Proces naknadne podjele identičan je kao kod Visa jedna za sve kartice i opisan je u prethodnom odjeljku te prikazan na slici 29.

		PAT		9.41	
Početna	•	<- Tekuti rabu	e	× Podjelina n	ite
Računi		VISA TENDERADAN	200,32 10,0 653,42 10,0	Iznos transakcije	
motondus	+	DERTMA NA RATE LINET	396,32 8.8	-90,00 EUR	
VISA	907,32 EUR Institution 653,42 EUR		853,42 8.4	Web topovina	
Desiritan ka kufis	Martine .	Za podjeto 👘 U prplati	Otplatere	Store Full	
	453,42 EVR	Web trgovina	-soloo Eure	Enflat Manhaeltal 26.06.2024	
200 sectors		Trgovina - u incosmstvu mini mini	-76,00 EUR	20110000001110 24121231755	
VISA	260,32 EVH 653,42 EVH	Trgovina - u zeeniji 16.05.2024	-30,00 ELM		
Next) exclusion	*	Gotovinska transalicije (ATI 19. or. 2014	40 -300,00 EUR		
8	-260,32 5VH	Trgovina - u zemēji 19.06.2005	-82,41 EUR		
<u>a</u> 👲 🛨	₩ =	<u>e</u> 👲 🛨	terente tere	Podjeli	
1. Na početno pod Računi o	om ekranu odaberite	2. U izborni podjelu oda	ku Za Iberite	3. Na prikaz transak	u detalja cije





Slika 30 - Podjeli na rate u glavnom izborniku

Podijeli

na rate

 \bigcirc

Slikaj i plati

Napomena: korisnik koji ima opciju podjele na rate i po Debitnoj i Visa jedna za sve kartici

Kupoprodaja

deviza

Iz predloška

može raditi podjelu po obje kartice kroz brze akcije odabirom ikonice ^w u glavnom izborniku. Odabirom akcije Podijeli na rate otvaraju se račun i/ili kartica po kojoj je dostupna podjela na rate te je potrebno je napraviti prevlačenje "swipe" ekrana (lijevo/desno) za promjenu sa jednog na drugi račun/karticu.

Kartično online plaćanje

Interni

prijenos

Ručni unos

Prilikom plaćanja karticom putem internetske kupovine, osim redovne autorizacije tokenom i mTokenom, implementirana je mogućnost autorizacije klikom na *push* poruku (slika 28).



Navedeno omogućuje sigurno, brzo i jednostavno plaćanje karticama na internetu. Funkcionalnost je omogućena implementacijom napredne verzije 3DSecure standarda v.2 za provođenje *online* plaćanja uz višu razinu sigurnosti te dodatnu zaštitu od prevara korištenjem naprednijih načina provjere njihove autentičnosti prilikom *online* kupnje.

Nakon odabira plaćanja na internetskom prodajnom mjestu, korisnici dobivaju obavijest putem mHPB push poruke poslane na svoj pametni telefon (slika 31). Nakon unosa pina/biometrije na ekranu potvrde plaćanja potrebno je potvrditi ili odbiti plaćanje

	15:59 ◀ Safari	ul 🗢 🔳	16:00 ∢ Safari	all 🗢 🔳
15:59 III CONTINUE OF INTERNATION INTERNAT	oddij pladanje Dotavica pladaćanja D1:55 MIMO MI		Plaćanje Možete s trgovinu i t	Potvrda ≥ je odbijeno. e vratiti u web nastaviti pratiti upute
Korak 2 - nakon Bo potvršte pladanje odaberte Nastavi.				

Slika 31 - Push notifikacija



eGotovina

U izborniku eGotovina moguće je odabrati opciju *Podigni gotovinu te provjeriti prijašnje zahtjeve.* Također je moguće provjeriti lokacije isplatnih mjesta.



Slika 32 - eGotovina

Podigni gotovinu

Omogućuje podizanje gotovine bez korištenja kartice. Nakon odabira "Podigni gotovinu" slijedi kratko pojašnjenje procesa. Na slijedećem ekranu bira se račun terećenja i željeni iznos isplate (moguće je odabrati transakcijske račune u domaćoj valuti vlasnika i opunomoćenika, minimalno 10,00 eura i maksimalno 530,00 eura). Nakon suglasnosti za isplatu, na ekranu se prikazuje kod za podizanje gotovine (slika 32). Kod se sastoji od devet nasumičnih brojeva formiranim u tri skupine po tri broja. Svih devet znamenki unosi se na bankomatu prilikom isplate gotovine. Rok valjanosti koda je 60 minuta. U slučaju isteka roka, novac će biti vraćen na račun korisnika, koji je ranije odabran za terećenje.

Postupak je moguće ponoviti onoliko puta koliko na računu ima raspoloživih sredstava, a u okviru dnevnog i mjesečnog eGotovina limita.

Ukupan dnevni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 530,00 eura, neovisno o računu terećenja, dok mjesečni iznos za podizanje gotovine bez kartice iznosi 1.320,00 eura. Mjesečni limit od 1.320,00 eura se odnosi samo na uslugu Podigni gotovinu, ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite. Ukoliko postoji potreba za podizanjem gotovine u iznosu većem od dnevnog i/ili mjesečnog limita, isti je moguće podići karticom u poslovnim jedinicama Banke i ugovornih partnera (Fina i Hrvatska pošta d.d.) ili na bankomatima i EFTPOS uređajima HPB-a te drugih banaka u zemlji i inozemstvu.



09:29	.111 5G ■) Ø	11:13 문 / ☆ # 84% # ← eGotovina	06:10 ₱ 3 × ♥ %-ii 34% a ← Podigni gotovinu	06-10 편 # 🔍 🤏 e 🛸 al 34%을 🤶 Pedigni gotovinu	11:14 ≅ ∛ ⊴: 84%∎ X Detalji koda
eGotovina					
ලි Podigni goto	vvinu	Unesi podatke Odaber raðar i Izros.	S returne TSUCI R/CON HB032390001 →	Sračuna Italici Računi HROS23900013	Uspješno je kreiran kod u iznosu od 100,00 HRK.
Pregled zahtjeva		Kreiraj kod	Stanje 2.298,07 EUR	Stanje 2.298,07 EUR	014 345 482
Isplata bez kartice	Istekao 10,00 EUR	Kreinij keel porneda splikasije.	H88p0002%0 Z,382,94 EUR	Rusp0102H0 2.302,04 EUR	S RAČUNA (HRVOJE ŽIRO)
Isplata bez kartice	Istekao 10,00 EUR	Podigni gotovinu Podigni gotovinu pomoću koda.	20,00 EUR ~	Kreiraj kod	HR5123900013
Isplata bez kartice	Iskorišten 70,00 EUR		Ungest clean in the bottlar placene de la	od 20,00 EUR? Vali račun će biti terećen nakon potvrde ore poruke.	ROK VALJANOSTI 60 minuta
Isplata bez kartice	Iskorišten 10,00 EUR		Kreiraj kod	ODUSTANI U REDU	
Isplata bez kartice	Iskorišten 150,00 EUR				
Isplata bez kartice 24.04.2024.	Iskorišten 20,00 EUR				
Isplata bez kartice	Istekao 10,00 EUR	🗌 Ne prikazuj više			
Isplata bez kartice	20,00 EUR	Započni			
Haltani Nakozi	euotonna Više			III O <	

Slika 33 - Podizanje gotovine bez kartice

Pregled zahtjeva za podizanje eGotovine

U donjem dijelu ekrana nalazi se pregled zahtjeva po navedenim opcijama, u kojem moguće pregledati sve zahtjeve sortirane po datumu kreiranja, a dostupni su i podaci o statusu svakog pojedinog koda te iznosu (slika 33).

Mogući statusi koda su:

- kreiran kod dobiva ovaj status odmah prilikom kreiranja na aplikaciji
- istekao po isteku roka (Podizanje gotovine bez kartice 60 minuta, Pošalji novac 24 sata) kod mijenja status iz *Kreiran* u *Istekao.* Korisnik više ne može iskoristiti ovaj kod, a ako želi može kreirati novi kod. Istekom koda, klijentu se automatski vraćaju sredstva na račun.
- iskorišten podrazumijeva da je kreirani kod iskorišten na bankomatu te da su sredstva isplaćena
- poništen u slučaju da korisnik odustaje od isplate gotovine bez kartice (otkazuje kod u centru Banke) ili slanja novca drugoj osobi (poništava se unutar same aplikacije, (slika 36), kod se stornira i dobiva status *Poništen*. Kodove sa statusom *Istekao, Iskorišten* i *Poništen* nije moguće otkazati.



09:29	111 5G 🔳	06:31 # 🖻 📥 🐳	\$5.al 33%i
	匈	X Detalji isplate bez kartice	
Gotovina		KOD ZA PODIZANJE GOTOVINE BEZ KARTICE	
	adiani aotouinu	327 143 711	
<u> </u>	Julight golovinu	STATIS MADA	
Pregled zahtieva		Kreiran	
		DATIM	
Isplata bez karti 21.05.2024.	ce Istekao 10,00 EUR	18.08.2022.	
Isplata bez karti	ce Istekao 10,00 EUR	12NOS 40,00 EUR	
🐨 İsplata bez karti	ce Iskorišten 70.00 ELIP	REFERENTNI BROJ 147028	
19.05.2024.	70,00 2011		
Isplata bez karti	ce Iskorišten 10,00 EUR	Platitelj	
gga Isplata bez karti	ce Iskorišten	S RAČUNA	
03.05.2024.	150,00 EUR	11032330001	
🕞 İsplata bez karti	ce Iskorišten 20.00 EUP		
24.04.2024.	20,00 EOR		
Isplata bez karti 22.04.2024.	ce Istekao 10,00 EUR		
कु Isplata bez karti	ce Iskorišten		
15 04 2024	20.00 EUR		
Računi Nalozi	eGotovina Vile		

Slika 34 - Zahtjevi za eGotovinu

Svaki pojedini zahtjev s liste moguće je pregledati u zasebnom ekranu, koji se otvara ulaskom u detalje. Pregled sadrži podatke: kod za podizanje gotovine bez kartice, status koda, datum kreiranja koda, račun terećenja, iznos u eurima te referentni broj (slika 34).

Lokacije za podizanje gotovine bez kartice

Odabirom u desnom kutu, otvara se ekran s popisom svih isplatnih mjesta, odnosno, popis svih HPB bankomata na kojima je moguće podići gotovinu bez kartice. Bankomate je moguće pregledati i pretražiti u listi ili na karti (slika 35).



Slika 35 - Lokacije bankomata



Odabirom poveznice više , dostupni su ePoslovnica, predlošci, lista provjerenih primatelja, posredni identifikatori računa, postavke eRačuna, eTrajni nalog, mjenjačnica, eKiosk, Izvodi, HPB Invest, kontakti, privole i način kontakta, ugovorite sastanak, poruke, obavijesti, moji podaci i postavke .

13:20	¥i # .al 77% 🗃	14:25	al 🗢 💷
	Ċ	Više	Ċ
/iše		69 Mjenjačnica	\rightarrow
		📾 eKiosk	\rightarrow
© ePosiovnica	~	HPB grupa banke	
Alati i akcije		HPB Invest	\rightarrow
Predlošci	\rightarrow		
Lista provierenih primateli	a →	Ostalo	
		🗞 Kontakti	\rightarrow
Posredni identifikatori rači	una >	F Privola i nažin kontakta	4
Postavke eRačuna	\rightarrow		
		🖻 Ugovorite sastanak	\rightarrow
eTrajni nalog	\rightarrow	Poruke	\rightarrow
🗲 Mjenjačnica	\rightarrow		
-		Obavijesti	\rightarrow
1997 eKiosk	7	🖉 Moji podaci	\rightarrow
HPB grupa banke		the Deserved of	
c o 🕂 🛨	@ ≡	syr Postavke	7
Računi Nalozi eC	lotovina Više	○ C ^{2¹⁰} + ²	> ≡ ¹²

Slika 36 - Više



Slika 37 – ePoslovnica

ePoslovnica

Odabirom opcije ePoslovnica klijenti mogu komunicirati s Bankom video *chat*om, audio *chat*om ili *chat*om te razmjenjivati i potpisivati dokumente Naprednim elektroničkim potpisom (slika 37).



Odabirom predložaka otvara se lista predložaka kao na slici 38. Odabirom \pm u gornjem desnom kutu otvara se ekran za unos novog predloška.

13:29 🖻	41 • 51 at 76% 🗎	06:33 / 🖻 🛋	4. ♀ % at 32% 1	13:44 🛤	41 O 12 al 74%
- Predlošci	+	X Novi predložak		← Detalji predloška	Kopiraj u novi nalog
Test	÷	HADV PHEDLOBKA Test		NAZIV PREDLOŠKA Test 3	Izmijeni predložak Obriši predložak
Test 2	÷	Plates) TOOICERACIN HR032390001 Stanje Raspoleživo	→ 2.298,07 EUR 2.562,04 EUR	Platitelj IBAN HRS12390001 NAZIV ADRESA	-
		Primatelj BAN PERATELIA HR4623900011070000029 BAE HPD d.d.		MUESTO ZAGREB Primatelj IBAN HR362340009:	_
		Piaćanje MOD POZIV NA BRO	DJ PRIMATELJA	NAZIV Teo	
		⊙ Spre	ent	MODEL POZIV NA BR	OJ PRIMATELJA

Slika 38 - Predlošci, unos novog i akcije

Novi predložak unosi se s istim obaveznim podacima, kao i nalog, osim što je potrebno unijeti i naziv predloška (slika 38). Nakon odabira opcije *Spremi* predložak je spremljen (slika 38).

Odabirom svakog postojećeg predloška otvaraju se njegovi detalji. Odabirom u gornjem desnom kutu otvaraju se dostupne akcije za svaki. Postojeći predložak moguće je kopirati u novi nalog, izmijeniti ili obrisati (slika 38).

Lista provjerenih primatelja

Listu provjerenih primatelja kreira sam korisnik. Svako prvo plaćanje prema novom primatelju, potrebno je autorizirati putem modula APLI3/MDS čime se primatelj dodaje na listu dozvoljenih primatelja ako korisnik to želi. Jednom kada je primatelj dodan na listu, nalog se autorizira pomoću modula APPLI 2/MAC.

Posredni identifikatori računa (PIR)

PIR omogućuje povezivanje određenih posrednih identifikatora s vlastitim IBAN-om.

IBAN je moguće povezati s OIB-om, brojem mobitela ili e-mail adresom. Nije moguće povezati dva ili više računa s istim identifikatorom. Jedan račun može imati više identifikatora (slika 39).



14:01 전 색 월 · 세 우 양 .세 73%을 - Posredni identifikatori računa	14:01 🖻 <table-cell-columns> 🖬 🗧 🗲 Posredni identifikatori i</table-cell-columns>	¥I ♥ ☆ .# 73%i računa
A Poveži račun s posrednim identifikatorom računa i olakšaj drugima slanje sredstava na tvoj račun.	vsa tekući račun HR03239000	
tekući račun HR03239001	Povezivanje računa s	
	OIB	\rightarrow
žiro račun HR512390001	Broj mobitela	\rightarrow
	Email	\rightarrow

Slika 39 – Posredni identifikator računa

Odabirom željenog PIR-a (e-mail/broj mobitela) korisnik dobiva komformacijski kod kojeg je potrebno upisati u za to predviđeno polje kako bi se napravila registracija (slika 40).



Slika 40 - Potvrdni kod

Registrirani par PIR-IBAN u RPIR-u je aktivan 2 (dvije) godine. Registrirani OIB ostaje aktivan sve do opoziva od strane vlasnika. Prije isteka navedenog razdoblja, Banka će korisnika najmanje 2 (dva) mjeseca ranije obavijestiti o isteku aktivnosti registriranog para PIR-IBAN. Ukoliko korisnik želi dalje koristiti uslugu RPIR-a, treba do datuma isteka ponovno potvrditi registraciju, a u protivnom će isti biti deregistriran.

Korisniku će odabirom PIR-a, koji je u isteku, biti ponuđena obnova (slika 41). Odabirom obnove, korisnik će dobiti konformacijski kod i daljnji proces je identičan kao kod registracije.



Posrednii identifikatori računa		÷	Povezivanje računa i emaila
		evaa. hrvoj	e.horvat@gmail.com
Povezani posredni identifikatori načuna 08		•	Dana 14/01/2023 u 17:58 lističe registracija identifikatora hrvoje horvari/pgnail.com. Obnovu možete izvršiši do dana isteka identifikatora.
EMAIL	2	Ornoş	aući spl
Laws MONTZEZJ u 17-06 latile regional identification invest homatiligenalizen Oberen mediete Izweld de dana lateka identification.	iğı	Priik den Identiifi	ald doatopan uurdan 309A registra pouredinih aatora račuma (394.).
			Obnovi
			Deaktiviraj
~ • •	- 1	~	n 🖪 m -

Slika 41 - Obnova PIR-a

Postavke eRačuna

Da bi korisnici mHPB-a ugovorili eRačun u glavnom izborniku odabirat će opciju ^{Više}, a unutar nje *Postavke eRačuna*, kao što je vidljivo na slici 42.

Ugovaranje usluge eRačuna

Usluga se može ugovoriti na dva načina:

- 1. odabirom opcije Postavke eRačuna Aktivacija novog eRačuna
- 2. odabirom opcije Postavke eRačuna eRačuni vezani uz moj OIB
- 3. kroz zadavanje platnog naloga.

Ugovaranje usluge odabirom opcije Postavke eRačuna – Aktivacija novog eRačuna

Odabirom opcije *Postavke eRačuna* otvara se ekran u kojem je dostupna lista svih aktiviranih eRačuna s vidljivim statusima (slika 42).

Odabirom gumba u gornjem desnom kutu otvara se ekran gdje u kojem je za aktivaciju računa potrebno odabrati opciju *Aktivacija novog eRačuna* (slika 42).



14:10 🖇 🖻 🖬 🗧 Postavke eRaču	na ∰	Han Postavke eRačuna Ni Sul 72
		Aktivacija novog eRačuna
		Povezani eRačuni Želim primati sve eRačune vezane za svoj OIB
	2	Uključivanjem rive oprije automatski četn pečini primati eRočane umjetle papimatih za sve izdravatelje s kojima imate sklapjen gosve (veza u Vsš OIB), a koji nude mogućnost slanja eRućana.
Trenutno nemate	aktiviranih eRačuna	Obavijest o eRačunima EMAIL ADRESA
		@gmail.com Vaša email adresa bit će tajna i korištena samo za primanje obavijesti o eRačunima.
Aktiviraj r	iovi eRačun	Spremi

Slika 42 - Lista aktivnih eRačuna, aktivacija novog

Odabirom opcije *Aktivacija novog eRačuna* otvara se ekran u kojem korisnik iz padajućeg izbornika odabire izdavatelja za kojeg želi aktivirati uslugu, ispunjava polje *Poziv na broj primatelja* podacima sa zadnje ili jedne od zadnjih uplatnica. Da bi usluga bila registrirana potrebno je prihvatiti "Opće uvjete HPB-a za korištenje usluge eRačuna" (slika 43).



Slika 43 - Registracija novog eRačuna

Ako je uneseni poziv na broj primatelja ispravan, korisnik dobiva poruku da je zahtjev za aktivaciju poslan.

Ugovaranje usluge odabirom opcije Postavke eRačuna – eRačuni vezani uz moj OIB

U ekranu *Postavke eRačuna* odabirom opcije () *Želim primati sve račune vezane za svoj OIB*, svim izdavateljima, koji imaju definiran OIB korisnika, prijavljen u mHPB, šalje se zahtjev za aktivacijom usluge eRačun. Ova opcija koristi se samo ako je račun za koji želimo



ugovoriti uslugu izdan na ime osobe (OIB), koja je korisnik usluge mHPB te izdavatelj računa podržava ovakav oblik aktivacije usluge.

14:11 🖻 2 🖬	🎕 🕾 al 72% 💼
- Postavke eRačuna	
🚊 Aktivacija novog eRačuna	\rightarrow
Povezani eRačuni	
Želim primati sve eRačune veza svoj OIB	ne za 🌘
Uključivanjem ove opcije automatski ćete eRaćune umjesto papirnatih za sve izdava imate sklopljen ugovor (vezan uz Vaš OIB mogućnost slanja eRačuna.	e početi primati stelje s kojima i), a koji nude
Obavijest o eRačunima	
email adresa @gmail.com	
Vaŝa email adresa bit će tajna i koriŝtena primanje obavijesti o eRačunima.	samo za
Spremi	

Slika 44 - eRačun vezan uz OIB

Također, moguće je unijeti e-mail adresu na koju će stizati obavijesti o odobrenoj/odbijenoj usluzi i generiranoj e-uplatnici/e-računu.

Nakon definiranja željenih postavki potrebno je odabrati opciju Spremite postavke.

Napomena: Moguće je zadati eRačun i pri ispunjavanju naloga prema izdavatelju za kojeg je moguće ugovoriti uslugu eRačuna. Sustav automatski nudi mogućnost ugovaranja ove usluge. Nakon ispunjavanja svih obveznih polja, otvara se ekran koji nudi opciju ugovaranja eRačuna.

Upravljanje uslugom eRačuna

Provjeriti status registracije pojedinog zahtjeva, odnosno, je li zahtjev poslan može se u izborniku *Postavke eRačuna* na slici 45.



		🕈 🗈
÷	Postavke eRačuna	ŝ
basler U ČEKAN 111111143	osiguranje Zagreb dd IJU 33433	
ZG Hol U ČEKAN 0911234	ding UU 5-678912345-0	
basler o U ČEKAN 2365665	osiguranje Zagreb dd IJU	

Slika 45 - Status zahtjeva za eRačun

Osim statusa pojedinog zahtjeva, odabirom × usluga se otkazuje. Akcija vidljiva je kod odregistriranih usluga, kako bi po želji nanovo mogli poslati zahtjev.

Zaprimljene e-uplatnice/e-računi u mHPB-u

Zaprimljene e-uplatnice su vidljive u Nalozi, u statusu Unesen i imaju oznaku

Pregled naloga

Svi eRačuni vidljivi su u izborniku *Nalozi*. U detaljima naloga nastalog iz e-uplatnice dostupan je pfd. računa ako je isti izdan.

eTrajni nalog

Odabirom ekrana *eTrajni nalozi* otvara se lista eTrajnih naloga (slika 46). Postupak unosa i zadavanja eTrajnog naloga sličan je unosu novog plaćanja.



Slika 46 - eTrajni nalog



Odabirom Hu gornjem desnom kutu otvara se ekran za unos novog eTrajnog naloga (slika 47). Potrebno je ispuniti i nekoliko dodatnih polja:

- učestalost plaćanja (tjedno, dva puta mjesečno, mjesečno, kvartalno, dva puta godišnje, godišnje)
- broj plaćanja
- u slučaju blagdana platiti na sljedeći datum valute.

eTrajni nalog je moguće unijeti, osim ručnim unosom, odabirom ranije spremljenih predložaka ili putem opcije slikaj i plati.

15:51 🗳	41 ♀ 1/2 al 67% a	06:40 / 🗈 📥	ĸ 🗢 % at 32% i
🗧 eTrajni nalog	Ručni unos	Ctkaži tra	jni nalog
	Slikaj i plati Iz predloška	Platitelj	
		HR032390001; ML	
	D.	Primatelj	
Trenutno nemate aktiv	rnih eTrajnih naloga.	HR90239000111003D2134	AVILO
		Placante IZNOS 0,10 EUR	
		MDDEL POZIV NA BROJ HR99 - OPIS PLAČANJA eur kn	

Slika 47 - Unos/otkaz eTrajnog naloga

Nakon unosa svih potrebnih polja, korisnik odabire gumb *Prihvati* čime je eTrajni nalog zadan te je vidljiv na listi. Osim naziva primatelja, na listi je vidljiv i broj izvršenih plaćanja/broj ukupnih plaćanja.

Odabirom pojedinog eTrajnog naloga otvaraju se njegovi detalji te ga je moguće otkazati odabirom opcije **v** u gornjem desnom kutu (slika 47).

Izvršeni eTrajni nalog moguće je vidjeti u pregledu uspješnih plaćanja, kao i u prometima po računu.

Mjenjačnica

Odabirom Mjenjačnice (slika 48) korisnik može izračunati konverziju različitih valuta te pregledati tečajnu listu.



16:12 🖷 🗑 😁 🔹		B ₩ # JI 93%B	06:49			👟 🗢 🕾 al 31%.
- Mjenjačnica			÷	Kalkulator	raluta	
Kalkulator va	luta	\rightarrow				
ečajna lista			1	O EUR	\sim	0,00
KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI			† Zamijeni v	aluto
1 USD (840) 1,104469	1,072300	1,040131	6	USD	~	0.00
1 GBP (826) 0,909799	0,883300	0,856801	Ľ			
1 CHF (756) 1,020524	0,990800	0,961076				
		Pregledaj sve →				

Slika 48 - Mjenjačnica i kalkulator valuta

Kalkulator valuta i tečajna lista

Mobilno bankarstvo omogućuje izračun različitih valuta kroz opciju *Kalkulator valuta* (slika 58), koji se odabire u ekranu *Mjenjačnica*.

U ovom ekranu može se mijenjati polazna i odredišna valuta, kao i iznos.Dostupna je i svakodnevno ažurirana tečajna lista HPB-a (slika 48).

eKiosk

U eKiosku je moguće kupiti bonove mobilnih operatera i ENC bonove Hrvatskih autocesta d.o.o (slika 49).

Za kupnju bona potrebno je od ponuđenih odabrati željenog operatera, vrijednost bona, račun terećenja. Nakon potvrde za kupnju bona korisnik dobiva informacije o kupnji i pristupni kod (slika 48).

14:31 all 🗢 💷	14:31	14:31 💼 🔳	14:31 atl 🗟 💷
← eKicsk 🖻 ↔	BONBON	← Kupite bon	← Kupite bon
At At	Banban e-ban 1,99 EUR $ ightarrow$	OPERATER BONBON	DIVERSITES BONBON
SIMPA/HRVATSKI TELEKOM	Bonbon e-bon 3,32 EUR \Rightarrow	DENOMINACIJA Bonbon e-bon 3,32 EUR	benommecus. Bonbon e-bon 3,32 EUR
Telemach $ ightarrow$	Bonbon e-bon 7,96 EUR $ ightarrow$	Račun	Račun
	Bonbon e-bon 11,95 EUR \rightarrow	Teluctinatum HR032390001 →	tekcetradue →
BONBON ->	Bonbon e-bon 23,89 EUR \rightarrow	Stanje 22.105,78 EUR Raspoloživo 24.494,79 EUR	Stan EUR Rass EUR
HAC ENC →			Jeste li sigurni da želite kupiti Bonbon e-bon 3,32 EUR?
		3,32 EUR	3,32 E Odustani Kupite
		Kupite	Kupite
Citie Citie	亡 🖓 🕂 🥮 💼 🖓	Raduni Nulesi + @ =10	Refer Notes

Slika 49 - eKiosk



U poruci s detaljima kako nadoplatiti bon postoji mogućnost kopiranja aktivacijskog broja u telefon, nakon čega je dovoljno odabrati pozivanje i bon je automatski aktiviran (slika 50).



Slika 50 - Aktivacija koda

Kupljeni bonovi dostupni su u pregledu kupovina odabirom opcije 🖻 u gornjem desnom kutu. Detalji se prikazuju odabirom željenog bona (slika 51) te se nudi i mogućnost kopiranja aktivacijskog broja.

Pregled kupovina	≪ 3 64130%≣	1443 # 19 ₩ • • • • • • • • • • • • • • • • • •
TOMATO e-bon 4 EUR 30.11.2022.	\rightarrow	KOB BONA 97244320059949
Bonbon e-bon 1,99 EUR 30.11.2022.	\rightarrow	ons TOMATO e-bon 4 EUR
Telemach bon 2 EUR 30.11.2022.	\rightarrow	DATUM 30.11.2022. 14:43
A1 e-bon 4 EUR 22.08.2022.	\rightarrow	Ušpkajle *103*97244320059940# i prišsnie tipku za pozirili besplatne nazovite 097 99 88 000 i slijedite glasovne upute
HAC ENC BON: 100,00 kn 16.09.2020.	\rightarrow	
HAC ENC BON: 100,00 kn 15.09.2020.	\rightarrow	
HAC ENC BON: 100,00 kn 14.09.2020.	\rightarrow	
TELE2 bon 55,00 kn 27.08.2028.	\rightarrow	
TOMATO e-bon 60,00 kn 29.05.2020.	\rightarrow	
HAC ENC BON: 100,00 km 03.04.2020.	\rightarrow	
		Kopiraj aktivacijski broj

Slika 51 - Pregled kupovina i detalji

Izvodi

Odabirom *Izvoda* dohvaćaju se izvodi za odabrani vlasnički račun. Moguće je dohvatiti i ispisati izvode za zadnjih 13 mjeseci.



HPB Invest d.o.o. je društvo za osnivanje i upravljanje investicijskim fondovima u stopostotnom vlasništvu Hrvatske poštanske banke.

Odabirom opcije HPB Invest otvaraju se dvije opcije: *Fondovi* i *Prometi* (slika 52). U opciji *"Moji fondovi"* vidljiv je broj i vrijednost udjela koje korisnik ima. "Informacije o fondovima" prikazuju općenite podatke koji vrijede za pojedini fond (cijena jednog udjela na dan, minimalna vrijednost ulaganja, naknada za upravljanje, naknada depozitnoj banci, prinos fonda u tekućoj i prethodnoj godini te ulazna i izlazna provizija).

 HPB Invest 		13:01 🖇 🖻	
		← HPB Obveznički	
		NAKNADA ZA UPRAVLJANJE	
Fondovi	Prometi	1,50 %	
		NAKNADA DEPOZITNOJ BANCI	
		0,20 %	
(F) (B)	(5)		
	9	-2 81 %	
lali fandavi		2,0110	
		PRINOS FONDA U PRETHODNOJ GOD	INI
		0,03 %	
HPB Obveznicki	500.000,00 EUR		
Broj udjela: 3.238,0735		Ulazna provizija	
HPB Kratkorochi obveznicki	25.021,03 EUR	NAKNADA	
broj ubjeta: 1.356,4036		0,00 %	
HDB Bond Plue			
Broi udiela: 2.542.0558	250.000,00 EUR	Izlazna provizija	
HPB Dionički		0.50 %	
Broi udiela: 13.267.0335	1.423.798,13 EUR	0,00 0	
		NAKNADA OD 1 DO 2 GODINE	
HPB Kratkoročni obveznički		0,00 %	
eurski	149.999,99 EUR	NAKNADA OD 2 DO 3 GODINE	
Broj udjela: 1.405,3141		0,00 %	
		NAPOMENA *	
HPB Global	400.000.00 EUR	*Izlazna naknada u HPB Obv	/ezničkom
Broj udjela: 23.471,0104	400.000,00 EOK	fondu od 0,5% naplaćuje se	za period
		ulaganja krači od 6 mjeseci.	

Slika 52 - HPB Invest

Ulaskom u izbornik "Fondovi" ponuđeno je: izdavanje , otkup i zamjena i zamjena (slika 52)

HPB Invest preporuča ulagateljima upoznavanje s Prospektom, Pravilima i Ključnim informacijama za ulagatelje prije ispunjavanja Zahtjeva za izdavanje, otkup ili zamjenu udjela. Navedeni dokumenti, kao i Izjava o ograničenju odgovornosti i Ključne informacije za

ulagatelje nalaze se na prijavnom ekranu , u dijelu "O aplikaciji" pod *Opći uvjeti poslovanja – HPB Invest – Prospekti i pravila* (slika 52).



		% al 78%∎	9:48 💈 🕪 🖸	8 🗢 🗊	9:49 3 14 🖸	
	НРВ		÷		☆ ºs hpb.hr/hr/vazeci-uvjet	+ 🛛 :
	-	Contraction in the	O aplikaciji		Građanstvo	Poslovni korisnici
血	197	Eg.			Se 0800 472 472	🚱 HR
Centri	Bankomati	Mjenjačnica	Pokrenite demo mHPB	\rightarrow	✓ HPB	Q (=
	۲	0	Opći uvjeti poslovanja	\rightarrow	Veliki petak, 29. ožujka 2024. je nera	adni dan za kcila
Ugovorite sastanak	Kontakti	O aplikaciji	🔒 Sigurnost i obrada podataka	\rightarrow	HPB / Uvjeti poslovanja, naknade i kamatne sto	pe / Važeći uvjeti poslovanja
					Važeći uvjeti po	oslovanja
			VERZIJA APLIKACIJE 3.10.0+7919.d73968b		Građanst	YO.
			DEVELOPED BY		Gradanse	
			НРВ		Transakcijski računi	>
			DESIGN AND MOBILE DEVELOPMENT BY		Kreditno poslovanje	>
					Depozitno poslovanje	>
🛱 mE	Banking	Ð			Kr-ično poslovanje	>
					Izravno bankarstvo	>
(A) ml	Tokon		Prikupljanje analitičkih podataka		C24 🚥 🌐	es es
₩ v	IOKEII	-	Analitike Podaci se prikupljaju anonimno s ciljem		Kontakti Internetsko HPB Mreža bankarstvo	Kalkulatori Tečajna lista
111	6	0				-

Slika 53 - Invest -Prospekti i pravila

Sve detaljne informacije o fondovima HPB Investa dostupne su i na www.hpb-invest.hr

Zahtjev za izdavanje udjela

Odabirom opcije za izdavanje udjela potrebno je odabrati naziv fonda, iznos uplate, i račun s kojeg se uplaćuje u fond. Iznos zahtjeva mora biti veći ili jednak minimalnom ulaganju (slika 54). Na sljedećim ekranima popunjavaju se podaci o podnositelju zahtjeva. Većina informacija o podnositelju zahtjeva je već ispunjena, s time da kod svake kategorije postoji mogućnost promjene podatka ako ranije nisu ispravno unešeni. Kategorije vezane uz SPNFT (planirano godišnje ulaganje, planirano trajanje ulaganja, izvor sredstava za ulaganje) se unose. Na zadnjem ekranu, klijentu se pružaju na uvid informacije i potvrde. Nakon prihvata privola, moguće je provesti zahtjev za izdavanjem udjela (slika 54).

Zahtjev je odmah vidljiv u zaprimljenim zahtjevima HPB Investa u opciji *Prometi,* a nakon obrade bit će vidljiv i među prometima po računu.

Izdavanje udjela u UCITS fondu, priznaje se po cijeni važećoj na dan priljeva sredstava na žiro račun UCITS fonda. Ako su sredstva na račun UCITS fonda pristigla tijekom neradnog dana, izdavanje udjela izvršit će se po cijeni od prvog sljedećeg radnog dana.



15:06 위변 Hel • 속 행사님 35%을 X Zahtjev za izdavanje	19:30 ⊠ 2 O + train 76%∎ X Zahtjev za izdavanje	13:30 ≠ 🖻 O • 🕸 🖓 al 76%∎ × Zahtjev za izdavanje	13:31 2 ⊠ O + ⊽ ⊿ 76%ê Zahtjev za izdavanje	
•000	••00			
Odabir fonda, račun	Osnovni podaci	tijelima te Zakona o porezu na dohodak u svihu ispunjavanja izvješlajnih obveza prema nadležnim tijelima vezanih za porez na kapitalnu dobit.		
terecenja i iznos	Adresa korespondencije	Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatsko podatako banko, dioničko		
Naziv fonda	ADRESA	društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama www.hpb-invest.hr.		
HPB Global 🗸	POŠTANSKI BROJ 51216	Prilikom prve uplate u fond, HPB Invest je obvezan prikusiti prezišku osobron identifikacijskog		
Račun terećenja	MJESTO VIŠKOVO	dokumenta i izjavu o političkoj izloženosti, a sukladno Zakonu o snriečavanju pranja povca	Uspješno ste popunili	
TERUCI RAČUN → HR40239000 Stanje 22.566,96 EUR	$\stackrel{\rm DRŽAVA}{\rm Hrvatska} \rightarrow$	i financiranja terorizma. Banka će kao izvršitelj obrade u svrhu ispunjenja pravne obveze HPB Investa proslijediti HPB Investu navedene	Zahtjev!	
Raspoloživo 22.546,37 EUR	Kontakt	dokumente koje je prikupila od Vas i koji su evidentirani u sustavu Banke.		
IME I PREZIME VLASNIKA RAČUNA	BROJ TELEFONA	Prihvatite privole		
Iznos	BROJ MOBITELA +385(95)	⊘ Zaštita osobnih podataka → Prihvačeno		
100,00 EUR	EMAIL	Potvrdite	U redu	
AAA 455 A	FAKS			

Slika 54 - Izdavanje udjela

Zahtjev za otkup udjela

Ulaskom u opciju otkup udjela potrebno je odabrati fond iz kojeg radimo otkup te račun za isplatu. Biramo i između otkupa određenog broja udjela, novčanog iznosa ili otkupa svih udjela (slika 55). Moguće je odabrati samo jednu od navedenih opcija.

Nakon toga potrebno je ispuniti osobne podatke uplatitelja (podaci su već popunjeni, a klijent ih po potrebi može izmijeniti). Klijentu se pružaju na uvid informacije i potvrde (slika 55), čijim prihvatom te odabirom opcije *Potvrdi*, radi zahtjev za otkup udjela te dobiva poruku "Uspješno ste ispunili zahtjev".

Nije moguće prodati količinu udjela ili iznos u eurima veći od raspoloživog.

Zahtjev je odmah vidljiv u zaprimljenim zahtjevima HPB Investa u opciji *Prometi*, a nakon obrade bit će vidljiv u prometima istoimene opcije.

Otkup udjela u UCITS fondu priznaje se po cijeni važećoj na dan podnošenja zahtjeva za otkup udjela ako je zahtjev pristigao radnim danom do 16 sati za sve UCITS fondove, kojima upravlja HPB Invest. Zahtjeve pristigle nakon 16 sati, kao i zahtjeve pristigle u neradnim danima, HPB Invest će tretirati kao da su pristigli prvog slijedećeg radnog dana te će se otkup udjela izvršiti po cijeni udjela od toga dana.



15:10 / 변제 • 또 Real 34%의 X Zahtjev za otkup	15:11 2 🖻 14 + 🛛 K ®s.d 34%≣ 🗙 Zahtjev za otkup	13:30 ≅ 3 0 + % ⊮ 76%∎ X Zahtjev za izdavanje	14:15 55 ≉ 2 + 55 al 73%a X Zahtjev za otkup	13-31 ≠ 5 0 + trai 76%€ Zahtjev za izdavanje
● ○ ○ Odabir fonda i podaci o isolati	● ○ Ocaun ronca i pocaci o isplati	••• Osnovni podaci	••• Informacije i potvrde	
Naziv fenda	Nariv Senda HPB Global V	Adresa korespondencije ADRESA	Osobni podaci u ovom Zahtjevu za otkup udjela prikupljaju se i obraduju temeljem Zakona o otvorenim investicijskim fondovima s javnom porudom u svrhu usposlavljanja poslovnog odnose ujusoralja su Uječivastem tr Zakona s	
HPB Global	Sredstva uplatili na račun Traudi kadun	POSTANSKI BROJ 51216 MJESTO VIŠKOVO	odnosa ulagarelja sa iniči investimi te zakona o spiječavanju pranja novca i financiranja terorizma u svrhu provđenja dubinske analize ulagatelja te ispunjavanja ostalih obveza proizabilih znavedene zakonske regulative. Načela i pravila obrade	Uspješno ste popunili
HPB Obveznički HPB Kratkoročni obveznički eurski HPB Dionički 1.566,96 EUR HPB Dionički 1.546,37 EUR	HR402390001 Stanje 22,566,96 EUR Raspoloživo 22,546,37 EUR	BRZAVA Hrvatska	osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvataka poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama www.hpb-invest.hr.	Zahtjev!
INE I PREZINE VERSINIKA NAČENA	"kćana Sve udjele Udjele u vrijednosti otkupiti	Kontakt BROJ TELEFONA	Prihvatite privole	
Podnositelj Zahtjeva želi otkupiti	Ddreden bro) udjela Sve udjele	EROJ MOBITELA +385(95)	⊘ Prihvaćeno →	
Sve udjele V	Nastavite	DAAL	Potvrdite	U redu
III O «				

Slika 55 - Otkup udjela

Zahtjev za zamjenu udjela

Ulaskom u opciju zamjena udjela potrebno je odabrati fond iz kojeg se vrši zamjena, fond u koji se vrši zamjena, broj udjela za zamjenu, novčani iznos za zamjenu ili zamijeniti sve udjele (slika 56). Nije moguće prodati količinu udjela ili iznos u eurima veći od raspoloživog.

Slijedi prikaz ekrana s već popunjenim osnovnim kontaktnim podacima klijenta, koje klijent po potrebi može izmijeniti. Klijentu se pružaju na uvid informacije i potvrde (slika 56), čijim prihvatom te potvrdom predaje zahtjev za zamjenu udjela.

Zahtjev je odmah vidljiv u zaprimljenim zahtjevima HPB Investa u opciji *Prometi*, a nakon obrade bit će vidljiv u prometima istoimene opcije.

Zamjena udjela u UCITS fondu priznaje se po cijeni važećoj na dan podnošenja zahtjeva ako je zahtjev pristigao radnim danom do 16 sati. Zahtjeve pristigle nakon 16 sati, kao i zahtjeve pristigle u neradnim danima, HPB Invest će tretirati kao da su pristigli prvog sljedećeg radnog dana te će se zamjena udjela izvršiti po cijeni udjela od toga dana.



15:23 ⊄ № № • K %r.al 34%ä X Zahtjev za zamjenu	14:41 년 순 ∷ 않 al 71%ĝ ★ Zahtjev za zamjenu	14:15 ®⊯ ≠ + ⇔ al 73%a X Zahtjev za otkup	13:31 ∉ 19 0 • ≇ ai 76%∎ Zahtjev za izdavanje			
● ○ ○ Odabir fondova i podaci o isolati	•• Osnovni podaci	••• Informacije i potvrde				
Zamjena tr fonda HPP Global	Kortakt BROJ TELEFONA BROJ ISBITELA	Osobni podaci u ovem Zahljevu za otkup udjela otoranju temejem Zkona o otoricimi imvesticijskim Andorima s javnom TELEFONA odnose uju javnom odnose uju javnom stali javni ja zahljevu za otkup udjela odnose uju javnom stali javni ja zahljevu zahljevu zahljevu zahljevu javnom seječavni ju prei ja novca i financiranja teorizma seječavni ju prei ja novca i financiranja teorizma				
Zamjena u fond HPB Obveznički V	+388(95)555555 EMAIL test@gmail.com	ispunjavanja ostalih obveza proizabilh iz navedene zakonske regulative. Načelat i pravla obrade osbohih podataka regularas su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicmo sveci brbinove br	Uspješno ste popunili Zahtjev!			
Podnostiej Zatigevo zeli zamigesti Sve udjole	Nastavito	Prihvatite privole				
Udjele u vrijednosti Određen broj udjela		Potvrđite	Uredu			

Slika 56 - Zamjena udjela

Pregled zahtjeva

Odabirom opcije Prometi sa slike 57, otvara se lista prometa HPB Investa.

	HPB Inve	st	~	HPB Inv	rest
	Fondovi	Prometi		Fondovi	Prometi
ome	eti	⊽ Filter	Pron	neti	V Filter
+	HPB Global Broj udjela: 6.757	29.11.2022.	+	HPB Global Broj udjela: 6.767	29.11.2022.
+	HPB Global Broj udjela: 2.0271	29.11.2022.	+	HPB Global Broj udjela: 2.0271	29.11.2022.
⇒	HPB Obveznički Broj urijela: 0.6663	28.11.2022.	(=	HPB Obveznički Broj udjela: 0.6663	28.11.2022
+	HPB Global Broj udjela: 1.7226	24.11.2022.	+	HPB Global Broj udjela: 1.7226	24.11.2022
-	HPB Global Broj udjela: 3.3809	24.11.2022.	5	HPB Global Broj udjela: 3.3809	24.11.2022.
9	HPB Global Broj udjela: 1.7563	24.11.2022.	09	HPB Global	24.11.2022
÷	HPB Global Broj udjela: 6.7644	22.11.2022.		Zaprimljeni	zahtjevi
+	HPB Global Broj utijela: 3.3772	22.11.2022.		Odbijeni z	ahtjevi
+	HPB Obveznički Broj udjela: 664.8565	11.10.2022.		Prom	eti
	~		-		



Odabirom opcije viter otvorit će se filter zahtjeva, koji mogu biti zaprimljeni ili odbijeni, a nakon provođenja dostupni su u prometima.

Svi zahtjevi, neovisno o statusu, nastaju kao rezultat izdavanja udjela, otkupa udjela ili zamjene udjela u fondovima. Za svaku vrstu zahtjeva dostupan je datum zadavanja, iznos, broj udjela te fond. Svaki udio u fondu vidljiv je na početnom ekranu Računi.

Kontakti

U Kontaktima (slika 58) se nalaze korisne informacije o Hrvatskoj poštanskoj banci, HPB Investu, HPB Nekretninama te poveznice na službene profile društvenih mreža (Facebook, YouTube, Instagram i LinkedIn).



9:57 ≉ № 🖸 ← Kontakti	a * 160	14:54 ඕ ያ 5 ← Ugovorite sastanak	al 70% 🖬	14:54 ∮ 🖻 ← Ugovorite sastanak	\$5 al 70% 🗎
Korisne informacije		Kontaktirajte me		Kontaktirajte me	
PRIJAVA BLOKADE KARTICA 01 4804 464	C	BROJ TELEFONA 095555555		BROJ TELEFONA 095555555	
BESPLATNI TELEFONSKI BROJ 0800 472 472	C	Vrijeme kontakta		Vrijeme kontakta	
ZA POZIVE IZ INOZEMSTVA +385 1 489 0365	C	Prijepodne	^	Prijepodne	~
GOVORNI AUTOMAT 072 472 472	G	Poslijepodne		mHPB Zahtjev poslan.	
Kontakti banke			_		U REDU
HPB - Invest	\rightarrow	🖅 Pošalji zahtjev		🧐 Pošalji zah	tjev
HPB Nekretnine	\rightarrow				
HPB online					
G Facebook	ß				
YouTube	ß				

Slika 58 - Kontakti i ugovaranje sastanka

Privole i način kontakta

Opcija 'Privole i način kontakata' omogučava klijentima:

- ažuriranje privole u vezi s primanjem informacija i ponuda Banke. Navedene Privole klijent u bilo kojem trenutku može dati ili opozvati putem internetskog ili mobilnog bankarstva
- odabir kanala putem kojih preferira komunikaciju s bankom (telefon, mobitel, e-mail, SMS, Pismo)

Izmjene kontaktnih podataka i privola koje klijenti ažuriraju na mHPB-u, automatski se bilježi u sustavu Banke (slika 59)

15:24	all LTE 💷 🤆	15:24 🐽 (LTE 🔳)
Više	Ċ	Privole i način kontakta (j)
🖶 eKiosk	\rightarrow	Privole
HPB grups banke		Primanje korisnih informacija i newslettera (customer care) \rightarrow
III HPB Invest	\rightarrow	Primanja namudo za preizvode i
Ostalo		usluge Banke Privole privodene: Ne
🍋 Kontakti	\rightarrow	Primanje ponude za preizvode i usluge članica HPB Grupe i poslovnih partnera Privala prihvačena: pa
🕞 Privole i način kontakta	\rightarrow	Analiziranje osobnih podataka s ciljem kreiranja personal zirane ponude
😑 Ugovorite sastanak	\rightarrow	Prisela pritezafeno: Da
Poruke	÷	Kontektiranje nakon prestanka ugovornog odnosa
🗘 Obavijesti	\rightarrow	Način kontakta
요 Moji podaci	÷	Banka za komunikaciju s Vama koristi navedene kanale pa Vos molimo da označito kanale komunikacije koje preferirate.
Postavke	\rightarrow	Da V
	-	MOB TEL
Računi Natori	eGotosita Vile	Račuri Nalozi + @ =

Slika 59 - Privole i način kontakta

Ugovorite sastanak

Opcija *Ugovorite sastanak* služi za odabir vremena (prijepodne, poslijepodne) i unos broja telefona na koji će korisnika kontaktirati djelatnik centra (slika 59). Nakon uspješno zahtjeva za sastankom, prikazuje se potvrda poslanog zahtjeva.



Poruke

Primljene poruke prikazuju poruke zaprimljene od administratora, a sadrže naslov, datum slanja i detalje koji se otvaraju odabirom pojedine poruke (slika 60).

Obavijesti

Obavijesti su obavijesti Banke na zaslonu mobilnog uređaja. Mogu biti o promjenama po transakcijskom računu, autorizaciji kartica ili porukama pristiglim u mHPB aplikaciji (slika 60). mHPB obavijesti su svim korisnicima uključene, a moguće ih je isključiti.

15:06 🛤 🖇	₩.al 69%	15:06 #	₩.al 69% 🔒
← mHPB obavijesti		← Poruke	
Promjene po računu	•	Obavijest 08.02.2022.	\rightarrow
Autorizacije kartice		Obavijest 21.10.2021.	\rightarrow
Obavljest o autorizaciji karticom tran	sákcijskog računa.	Obavijest 29.06.2021.	\rightarrow
Pristigle poruke	aolikaciji.	Obavijest 21.06.2021.	\rightarrow
		RE: jjj 17.05.2021.	\rightarrow
		RE: 10.55 17.05.2021.	\rightarrow
		Obavijest 18.03.2021.	\rightarrow
		Obavijest 18.03.2021.	\rightarrow
		Obavijest 14.03.2021.	\rightarrow
		Chauffant III 0	

Slika 60 – Obavijesti i poruke

Moji podaci

Kategorija u kojoj su sadržane osnovne informacije o vlasniku računa (ime i prezime, adresa, kontakt podaci).

Postavke

U Postavkama je moguće promjeniti PIN, provjeriti dnevni limit za transakcije i po potrebi ga smanjiti, uključiti/isključiti prijavu otiskom prsta (Touch ID)/ prepoznavanjem lica (Face ID), odabrati temu aplikacije (svijetlo, tamno), a korisnici Apple iPhone uređaja imaju i opciju promjene ikone. PIN nije moguće promijeniti ako korisnik ne zna postojeći PIN. Funkcionalnosti, osim provjere dnevnog limita, opisane su u poglavlju Mobilni token – Postavke.



1	5:44	ail 🗢 🔲
←	Postavke	
Sigu	nosne postavke	
<i>l</i>	Promjena PIN-a	\rightarrow
Ø	Dnevni limit za transakcije	\rightarrow
(w)	Prijava prepoznavanjem lica	
Post	avke uređaja	
è.	Tema aplikacije Zadane postavke sustava	\rightarrow
	Promjena ikone	\rightarrow
0	re ²⁵	co =
Rečun	Nalozi et	Gotovina Više

Slika 61 - Postavke

Dnevni limit

Dnevni limit predstavlja sigurnosni mehanizam, koji onemogućava zadavanje naloga iznad definiranog iznosa putem aplikacija internetskog ili mobilnog bankarstva. Ukoliko korisnik ne definira inicijalni dnevni limit, banka će mu dodijeliti standardni dnevni limit u iznosu 7.000,00 eura.

Dnevni limit odnosi se na sljedeća plaćanja zadana putem internetskog ili mobilnog bankarstva:

- sve nacionalne i prekogranične platne naloge
- prijenose na račune drugih vlasnika računa
- kupovine HAC i GSM bonova
- uplate u HPB Stambenu štedionicu
- uplate u HPB Invest
- kupovine putnog osiguranja.

Dnevni limit za uslugu internetskog bankarstva, vrijedi i za uslugu mobilnog bankarstva. Izmjenu iznosa dnevnog limita moguće je zatražiti u bilo kojem centru Banke ili u poslovnici Hrvatske pošte, a smanjenje limita moguće je napraviti putem internetskog i mobilnog bankarstva.

Smanjenje limita provodi se odabirom opcije "Dnevni limit za transakcije" i smanjenjem željenog iznosa, kao na slici 62.





Slika 62 - Smanjenje dnevnog limita

Napomena:

Dnevni limit za naloge zadane putem internetskog ili mobilnog bankarstva koji vam je Banka dodijelila ili je na vaš zahtjev povećan ili smanjen nema ograničenje u trajanju i vrijedi do idućeg zahtjeva za povećanje ili smanjenje.

Ukoliko se zadaju nalozi u najavi (ili trajni nalog) putem internetskog ili mobilnog bankarstva, u ukupnom iznosu većem od naknadno zadanog dnevnog limita, nalozi će se po dospijeću datuma valute izvršiti, ali će dnevni limit biti iskorišten i neće biti moguće zadavati nove naloge za taj datum valute.

Primjer:

Korisnik koji nema aktiviran dnevni limit zadaje nalog s datumom 22. 2. 2023. na internetskom bankarstvu u iznosu od 100,00 eura s datumom valute 27. 2. 2023. Nakon zadavanja naloga, korisnik u centru Banke aktivira dnevni limit u iznosu od 10,00 eura.

Kad nastupi datum valute 27.2.2023., nalog će se uspješno izvršiti, ali kako iznos naloga prelazi dnevni limit (100,00 eur > 10,00 eur), korisnik ne može zadavati nove naloge s tekućim datumom valute.

Kad ukupan iznos svih plaćanja na internetskom ili mobilnom bankarstvu prijeđe dnevni limit korisnici dobivaju obavijest.

Odjava s mBanking-a

Korisnik mobilnog bankarstva u ekranu "Računi", "Nalozi" ili "Više", odabire ¹. Ako klijent ima mobilnu aplikaciju za poslovne subjekte nudi se opcija "Promjena korisnika", a ako ju nema, odjavljuje se sa aplikacije (slika 63).



Slika 63 - Odjava s mobilnog bankarstva

MOBILNI TOKEN - mToken

mToken je mobilna aplikacija koja se koristi za identifikaciju korisnika i potvrdu izvršenja transakcija prilikom pristupa internetskom bankarstvu HPB-a i kupnju putem interneta. Aplikacija se instalira na mobilni telefon i zamjenjuje klasični token.

Za korištenje mTokena potreban je mobilni uređaj s mogućnošću pristupa internetu prilikom preuzimanja aplikacije, prvog pokretanja aplikacije te izmjene PIN-a.

Kako se prijaviti u mToken

Kod prijave na aplikaciju, korisnik odabire mToken te unosi PIN, koji je odredio nakon aktivacije usluge. Alternativno, ukoliko to mobilni uređaj podržava, prijavljuje se putem otiska prsta ili prepoznavanjem lica.

Napomena: PIN je jedinstveni identifikacijski broj poznat samo korisniku te je važno ne pohranjivati ga na mjestima izloženim javnosti.

Nakon unosa PIN-a otvara se glavni izbornik mToken-a koji se sastoji od jednokratne lozinke (OTP), upita/odgovora (MAC), upita/odgovora (MDS) i postavki (slika 64).



ater al 15 036 € 0951 Ξ ✔ HPB	÷	ИРВ	✓ ▲ ■ 12:30	^{10:24} mToken	ul ÷ ■: O
Dobrodošli u mHPB!	•		••	Jednokratna lozinka (OTP)	(###) (###) Upit / odgovor (MAC)
mBanking	Un	site PIN ili Touc	h ID	(MDS)	Postavke
	1	2	3		
mToken	4	5	6		
— mPlati	7	8	9		
Umjozio unasa IBAN-a, odabenke broj moštiela iz imenika, unesite emai i il Olë te plačajte joli brže.	$\langle \times \rangle$	0	\odot		

Slika 64 - prijava mTokenom

Kako se prijaviti u internetsko bankarstvo

Nakon prijave u mToken odabire se *Jednokratna lozinka* (slika 64). Prijava mToken-om ista je kao i prijava tokenom te zahtjeva unos serijskog broja tokena i jednokratne lozinke u preglednik internetskog bankarstva.

Potpis naloga mTokenom

Za potpisivanje novog naloga radi se provjera putem jednokratne lozinke ALPI3/MDS (slika 63). Nakon što je MDS unesen (upit 1, upit 2) generira se odgovor koji je potrebno unijeti u preglednik internetskog bankarstva. Nakon provedene uplate nudi se opcija dodavanja primatelja na listu provjerenih primatelja. Kada je primatelj na listi kod sljedećih plaćanja provodi se autorizacija bez dodatne suglasnosti, dovoljna je potvrda MAC (slika 65).

10:11 (B) 2 (B) +		95-0 895- 0	10:11 편속 # -		9 at 89%		
	Upiti / odgovo	(MDS)		÷	Upit / odg	ovor (MAC)	
1	000	00000					
		Upit 1			00	00000	0
	000	00000				Upit	
		Upit 2			00	00000	0
	000	0 0 0 0 0				Odgovor	
	0	dgovor					
	1	2	3		1	2	3
	4	5	6		4	5	6
	7	8	9		7	8	9
		0				0	

Slika 65 – MDS/MAC



Slika 66 - Promjena PIN-a

Postavke

U postavkama je moguće promjeniti PIN, uključiti/isključiti prijavu otiskom prsta (Touch ID)/ prepoznavanjem lica (Face ID), odabrati temu aplikacije (svijetlo/tamno), a korisnici Apple iPhone uređaja imaju opciju promjene ikone. PIN nije moguće promijeniti ako korisnik ne zna postojeći.

Promjena PIN-a

U slučaju potrebe ili želje za promjenom PIN-a potrebno je unijeti stari PIN, novi PIN te ponoviti unos novog PIN-a.

Napomena: prilikom unosa postojećeg PIN-a, koji je različit od onoga kojim se pristupilo aplikaciji mToken-a, pojavit će se poruka greške i korisnik će biti odjavljen iz aplikacije. U slučaju tri neuspjela pokušaja promjene PIN-a, mToken se više ne može koristiti i potrebno je izdati novi aktivacijski kod.

Tema aplikacije

Kod svih Android, Huawei te iOS uređaja s operativnim sistemom 13.0.0 ili više moguće je napraviti promjenu teme. Ponuđene su opcije svjetlo i tamno (slika 67), ovisno o želji korisnika.



	AT HR JE 😤	iQi36% ITTi (10:19	ATHE ALL	ID:35 % ∎⊃ 10:24	AT HE MICE	10:35 % 💶 10:24
÷	Postavke		← Postavke		← Postavke	
Sigu	rnosne postavke		Sigurnosne postavke		Sigurnosne postavke	
O.	Promjena PIN-a	\rightarrow	🖉 Promjena PIN-a	\rightarrow	a. Promjena PIN	
-	Prijava biometrijskor	n met 🌑	Prijava biometrijsk	om met_	Prijava biome	trijskom met 🌘 🔰
Post	Tema aplikacije Zađane postavke sustava	÷	Tema aplikacije O Svijetlo O Tamno		Postavke uređaja	je →
			obna,	TAN UREDU		

Slika 67 - Tema aplikacije

Promjena ikone

Promjenu ikone moguće je napraviti isključivo na IOS uređajima. Korisnicima je ponuđeno šest različito dizajniranih ikona (slika 68).

11:51			11:51		🕈 💼
	Postavke		← 0	daberite ikonu aplik	acije
Sigurnos	ine postavke			•	
la Pr	romjena PIN-a	\rightarrow	2		
Seg. Pr	rijava prepoznavanjem lica		Zadano	Klasična crvena	Nova tamna
mHPB ap ik pomoću pre	aci e podržava prijevu u mobilno bar poznavanja licar na Vačem uređeju	Raistvo	7		
Kake bi moş prepoznava	ali koristiti evu funkcionakeest, mol v rce lica u postavkema telefona.	ie aktivitajõe	Klasična tamna	Nova siva	Klasična siva
Postavke	e uređaja				
🖨 🔀	ema aplikacije dane postavke sustava	\rightarrow			
🖉 Pr	romjena ikone	\rightarrow			
	<u> </u>				

Slika 68 - Promjena ikone

Odjava s mToken-a

Odabirom opcije koja se nalazi u gornjem desnom kutu glavnog izbornika mTokena, korisnik se odjavljuje iz aplikacije.

SERVISI I ALATI

Servisi i alati dostupni su odabirom akcije ana početnom ekranu mHPB-a i sastoje se od pregleda centara, bankomata, mjenjačnice, ugovaranja sastanka, kontaktnih podataka Banke kao i informacija o samoj aplikaciji (slika 69).





Slika 69 - Servisi i alati

Bankomati

Odabirom *Bankomata* otvaraju se dvije kartice bankomata: lista HPB bankomata i karta s lokacijama bankomata. Redosljed liste bankomata ovisi o trenutnoj lokaciji korisnika (slika 70).

ATHR all 😤	10834% ■ → 11:01	AT HR	11:01
← Bankomati		← Bankomati	Q
Karta	Lista	Karta Lista	
Course Sterring	CILLA MIJO KISPOTICO	Poštanski ured Turkulinova 48, Petrinja	\rightarrow
	Ę	Poštanski ured Sjonjak 137, Osijek	\rightarrow
RC Salata ② 第栄大型Y	Svijet.Piva	Fina Viadimira Nazora 1, Slatina	\rightarrow
2	Q Zb Te	Poslovnica - indoor (uplatno-ispl Jurišičeva 4, Zagreb	\rightarrow
UWca kraha Zvonni mo mu Bui	tomobiles iseum Ferdinand dicki	DVD Martijanec Varaždinska ulica 88, Donji Martijanec	\rightarrow
Autobusni Kolodvor Zagreb		Fina Frana Kurelca 8, Rijeka	\rightarrow
Ulica grada Vukovaro	Ulica drada Vukovari	Poštanski ured Domagojeva obala 1, Novalja	\rightarrow
• Petal Maps			

Slika 70 - Bankomati

Centri

Centri su organizirani na isti način kao i bankomati. Sastoje se od dvije kartice: lista centara i karta s lokacijama centara. Prikaz centara jednak je prikazu bankomata.



ATHR 🔊 😵	10134% =_111:02	A) HR 🔐 😨	1 ⊡134 % ■_) 11:02
← Centri	Q	← Centri	
Karta	Lista	Karta	Lista
Poslovnica Zagreb - Špans Trg Ivana Kukuljevića 5, 10 000 Zagreb	534 m \rightarrow	1.	
Poslovnica Zagreb - Gajni Argentinska 4, 10 000 Zagreb	1,36 km $$ $ ightarrow$		Gornja Du
Poslovnica Zagreb - Savs Savska 58, 10 000 Zagreb	5,59 km $ ightarrow$	C Zay eb	Maksimiri 👘 🕞
Poslovnica Zagreb - Brita Ilica 81, 10 000 Zagreb	5,67 km $ ightarrow$	Тпје	Adventure Travel
Poslovnica Zagreb - Juriši Jurišlćeva 4, 10 000 Zagreb	6,87 km $ ightarrow$	Sava	Irk Bundek
Poslovnica Strmec, Hoto Ulica dr. Franje Tudmana 4, 10 434 Strmec	7,63 km $ ightarrow$	Novi Zagn	eb Galactic
Poslovnica VMD Strojarska cesta 16, 10 000 Zagreb	7,67 km \rightarrow	Petal Maps	



Mjenjačnica

Odabirom *Mjenjačnice* u servisima i alatima (slika 72) korisnik uz pregled tečajne liste može izračunati konverziju različitih valuta.

Za izračun različitih valuta potrebno je u ekranu *Mjenjačnica* odabrati opciju *Kalkulator valuta* (slika 72). Kalkulator valuta omogućava promjenu polazne i odredišne valute, kao i iznose. U Mjenjačnici je dostupna i tečajna lista Hrvatske poštanske banke, koja se svakodnevno ažurira (slika 72).



Slika 72 - Mjenjačnica i tečajna lista



Ugovorite sastanak

Ugovori sastanak služi za odabir vremena (prijepodne, poslijepodne) i unos broja telefona na koji će korisnika kontaktirati djelatnik centra (slika 73). Korisnik osim navedenog mora odabrati i centar te navesti ime i prezime. Nakon uspješno zadanog zahtjeva za sastankom, mobilno bankarstvo potvrđuje poslan zahtjev.

11:37 🗲 Ugovorite sastanak	হ্ট 🖬 86% 🗎	9:57 % 🛤 🔯 🔶 Kontakti	6980
U centru		Korisne informacije	
Odaberite centar	÷	PRIJAVA BLOKADE KARTICA 01 4804 464	C
Kontaktirajte me		BESPLATNI TELEFONSKI BROJ 0800 472 472	C
BROJ TELEFONA		ZA POZIVE IZ INOZEMSTVA +385 1 489 0365	C
Vrijeme kontakta Prijepodne	~	GOVORNI AUTOMAT 072 472 472	C
Kontakt podaci		Kontakti banke	
IME		HPB - Invest	\rightarrow
PREZIME		HPB Nekretnine	\rightarrow
		HPB online	
🐬 Pošalji zahtjev		G Facebook	ď
		YouTube	ß
			4

Slika 73 - Kontakti

Kontakt

U *Kontaktima* se nalaze korisne informacije o Hrvatskoj poštanskoj banci, kontakti Banke te poveznice na službene profile društvenih mreža Banke (Facebook, YouTube, Instagram i LinkedIn).

O aplikaciji

Opcija sadrži informacije o aplikaciji poput naziva, verzije i proizvođača te demo mBankinga (slika 74).



Slika 74 - O aplikaciji



VAŽNA NAPOMENA

Ukoliko prilikom korištenja usluge naiđete na bilo kakvav problem ili primijetite grešku u radu usluge, molimo da se obratite zaposlenicima Banke

putem:

modula online obrazac u odjeljku kontakti na internetskoj stranici www.hpb.hr/kontakti

- e-mail adrese <u>hpb@hpb.hr</u>
- pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472 ili broj govornog automata 072 472 472 (od 6 do 22 sata) za Hrvatsku i za pozive iz inozemstva na broj telefona <u>00 385 1 489</u> <u>0365</u> (od 6 do 22 sata).